

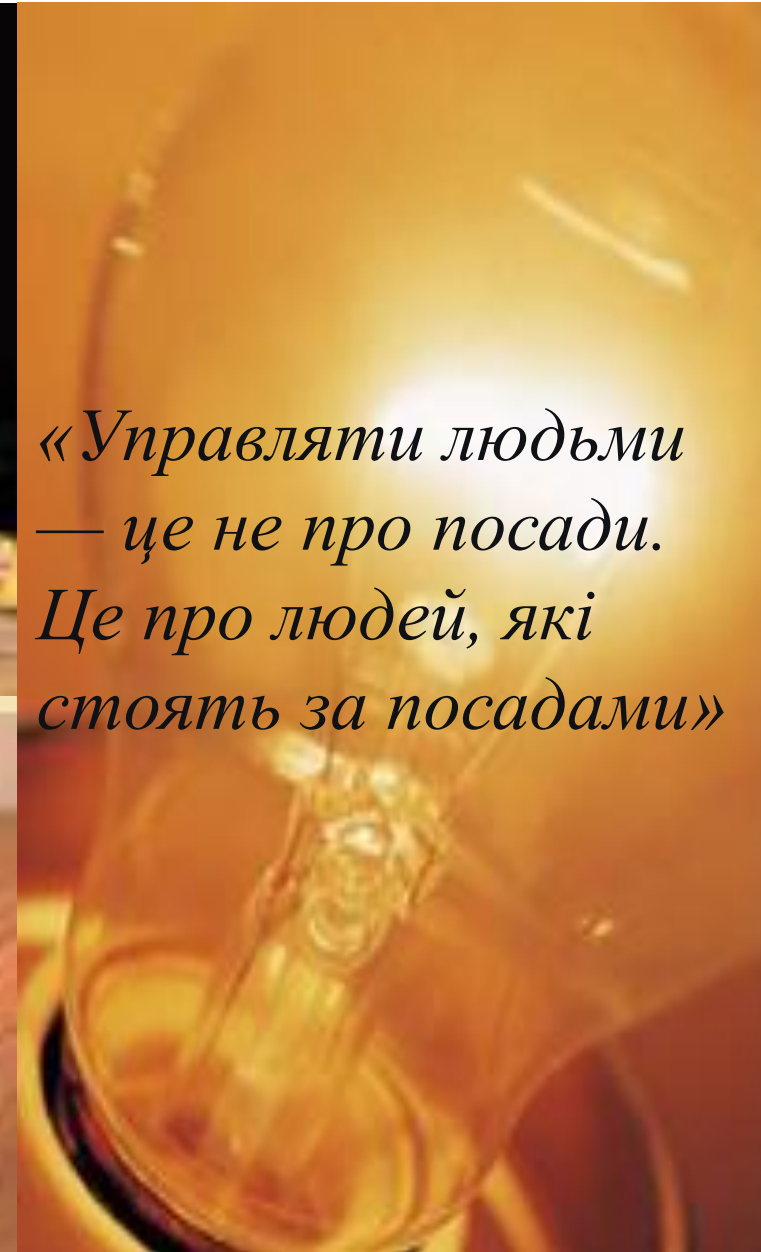
ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Світлана ТЕРЕЩЕНКО

д.е.н., професорка
кафедри економіки і
підприємництва імені
професора М.І.
Брюховецького



*«Управляти людьми
— це не про посади.
Це про людей, які
стоять за посадами»*



ПРО ЩО ЦЯ ДИСЦИПЛІНА?

Це не просто «кадри вирішують все».

Це — наука про те, як:

- ✓ **Наймати** — кого брати, а кого ні (навіть якщо резюме ідеальне)
- ✓ **Мотивувати** — не лише грошима, а й сенсами
- ✓ **Утримувати** — щоб найкращі не йшли до конкурентів
- ✓ **Керувати конфліктами** — перетворювати їх на точки зростання
- ✓ **Розвивати** — перетворювати новачків на професіоналів



Ключова ідея: Ви отримаєте інструменти, які дозволять вам розуміти людей на роботі краще, ніж вони розуміють себе самі.

ЧОМУ ЦЕ ВАЖЛИВО САМЕ ЗАРАЗ?

Виклик 2026

🔥 **Війна за таланти**

☐ **Покоління Z та Альфа**

🚀 **ШІ та автоматизація**

💡 **Вигорання**

🌐 **Гібридний формат**

Що це означає

Кваліфікованих кадрів менше, ніж вакансій

Вони працюють не за «ідею» чи «кеш» — вони працюють за **сенси**

Роботів стає більше, але керувати ними будуть **люди**

67 % працівників готові звільнитися через токсичну культуру

Як керувати тим, кого не бачиш у кабінеті?

Без психології управління ви керуєте наосліп. З нею ви бачите більше, ніж інші.

ЩО ВИ НАВЧИТЕСЬ РОБИТИ?



ДІАГНОСТУВАТИ

Розуміти, хто перед вами:
виконавець, мислитель,
лідер чи саботажник

ВПЛИВАТИ

Говорити так, щоб чули.
Давати зворотний зв'язок,
який не ображає, а змінює

МОТИВУВАТИ

Знати, що дійсно рухає
людьми (не гроші, а що за
грошима?)

РОЗВИВАТИ КОМАНДУ

Створювати команду, яка
працює сама, без постійного
контролю

**ВИРІШУВАТИ
КОНФЛІКТИ**

Перетворювати конфлікти
на точки зростання, а не на
руйнування

ДЛЯ КОГО ЦЕЙ КУРС?

Якщо ви плануєте керувати кимось колись цей курс для вас.

Якщо ви...

☐  Майбутній керівник

☐  Працюєте з людьми (HR, продажі, сервіс)

☐  Мрієте про власний бізнес

☐  Хочете розуміти себе та колег

Ця дисципліна для вас

Бо ви керуватимете людьми, а не лише задачами

Бо розуміння людей = ваш головний актив

Бо стартапи вмирають через команди, а не через ідеї

Бо психологія — це про якість життя на роботі

ОСНОВНІ ТЕМИ КУРСУ

Формат: 30 % теорії → 70 % практики (кейси, рольові ігри, тренінги)

Тема

Психологічні основи управління

Відбір персоналу: як знайти «свого» кандидата

Мотивація та стимулювання: що працює сьогодні

Командна динаміка та управління конфліктами

Комунікації: як говорити, щоб чули

Емоційний інтелект керівника

Кар'єрний розвиток та наставництво

Антикризове управління персоналом

ВАШ ВИБІР

**Зробіть вибір, який
змінить ваш підхід до
кар'єри.**

**Приходьте з
питаннями — ми
розберемо їх
разом!**

Що ви отримаєте?

Як працюють
механізми
поведінки людей

Чому одні
команди
ефективні, а інші
— токсичні

Як мотивувати
без бюджету

Проводити
співбесіди, які
виявляють
справжніх людей

Керувати
конфліктами без
руйнування
стосунків

Розвивати своїх
підлеглих так,
щоб вони
зростали

Готові методики
оцінки персоналу

Карти мотивації

Схеми
зворотного
зв'язку