

АНОТАЦІЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ

Цикл: загальної підготовки для спеціальностей факультету

Статус: вибірковий освітній компонент.

Курс 3, 6 семестр.

Освітній компонент спрямований на оволодіння здобувачами вищої освіти теоретичними знаннями щодо особливостей менеджменту якості на рівні підприємства, змісту і послідовності стадій формування якості продукції, порядку побудови системи менеджменту якості, змісту факторів, що обумовлюють якість продукції та елементів системи менеджменту якості, переліку документів для функціонування системи менеджменту якості, вітчизняного і міжнародного досвіду з менеджменту якості, класифікації витрат на якість.

Мета вивчення – формування системи знань з теорії та методології менеджменту якості, принципів побудови та функціонування системи менеджменту якості, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо менеджменту якості.

Вивчення освітнього компонента забезпечує формування у фахівців **компетентності** щодо здатності застосовувати знання у практичних ситуаціях, зокрема в управлінських ситуаціях щодо якості і вживати відповідно до них контрольні та регулювальні заходи; визначати функціональні області організації та зв'язки між ними при побудові системи менеджменту якості на підприємстві; оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість

За результатами вивчення освітнього компонента здобувачі вищої освіти зможуть продемонструвати такі **результати навчання**:

- пояснити та класифікувати основні поняття, принципи, методи та інструменти із забезпечення якості продукції, процесів і систем на різних етапах їх життєвого циклу;
- застосовувати сучасні теоретичні знання і практичні навички, необхідні для розв'язання завдань із забезпечення якості техніко-організаційних систем, процесів і продукції (послуг) у будь-якій предметній області економічної діяльності з використанням новітніх нормативних документів з побудови та функціонування складових систем якості;
- перевіряти систему якості у цілому та окремі її елементи на відповідність вимогам нормативних документів.

ЗМІСТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ

Тема 1. Стандартизація термінології в галузі менеджменту якості.

Тема 2. Основні проблеми менеджменту якості.

Тема 3. Міжнародний досвід менеджменту якості.

Тема 4. Вітчизняний досвід менеджменту якості.

Тема 5. Базова концепція загального управління якістю.

Тема 6. Системи менеджменту якості.

Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000

Тема 8. Статистичні методи контролю якості.

Тема 9. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості

Тема 10. Сертифікація систем якості підприємства

Тема 11. Витрати на якість та їх класифікація

Тема 12. Аудит якості та премії якості

Викладацький склад: лектор: к.е.н. , доцент кафедри менеджменту імені професора Михайлової Цебро Я.І.

Тривалість: 5 кредити ECTS, 15 тижнів, 4 години на тиждень.

Оцінювання: тестування, практичні завдання (поточне оцінювання), залік (підсумковий контроль)