

## АНОТАЦІЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ОРГАНІЗАЦІЇ

**Цикл:** фахової підготовки для спеціальності 073 «Менеджмент» ОПП «Менеджмент організацій і адміністрування»

**Статус:** вибірковий освітній компонент

**Курс** 2, 3 семестр.

**Мета дисципліни** – формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування системи управління якістю, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю в організації.

Вивчення освітнього компоненту передбачає формування та розвиток у здобувачів **фахових компетентностей**, передбачених відповідною освітньо-професійною програмою:

- здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

У результаті вивчення освітнього компонента здобувач повинен бути здатним продемонструвати такі **результати навчання**, передбачених освітньо-професійною програмою:

- ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;
- проектувати ефективні системи управління організаціями.

### ЗМІСТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ

Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю. Державна політика у сфері якості.

Тема 2. Основні проблеми управління якістю. Теоретичні засади управління якістю.

Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю.

Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю.

Тема 5. Базова концепція загального управління якістю.

Тема 6. Системи управління якістю. Інституційне забезпечення системи управління якістю.

Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000 Інтегральні системи управління якістю, навколишнього середовища, безпеки та гігієни праці.

Тема 8. Статистичні методи контролю якості.

Тема 9. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості.

Тема 10. Сертифікація систем якості підприємства.

Тема 11. Витрати на якість та їх класифікація.

Тема 12. Аудит якості та премії якості.

Тема 13. Особливості впровадження систем управління якістю в діяльності різних типів організацій.

### **Викладацький склад:**

**Лектор:** к.е.н., доцент кафедри менеджменту імені професора Л.І. Михайлової Дубовик С.Г.

**Тривалість:** 5 кредити ECTS, 12 тижнів, 4 години на тиждень.

**Оцінювання:** поточне оцінювання - 2 модульні контролю, підсумковий контроль - залік.