

## АНОТАЦІЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА СТАНДАРТИЗАЦІЯ І УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

**Цикл:** фахової підготовки для спеціальності 051 «Економіка», 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

**Статус:** вибірковий освітній компонент

**Курс:** 4, 8 семестр.

**Мета дисципліни:** забезпечує засвоєння теоретичних знань та формування практичних навиків щодо системи знань з теорії та методології управління якістю; принципів побудови та функціонування систем управління якістю; вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо стандартизації та управління якістю

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у здобувачів **фахових компетентностей**, передбачених відповідною освітньо-професійною програмою:

✓ здатність визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг в підприємницькій, торговельній, біржовій діяльності;

✓ здатність здійснювати діяльність з дотриманням вимог нормативно-правових документів у сфері підприємницької, торговельної та біржової діяльності.

У результаті вивчення освітнього компонента здобувач повинен бути здатним продемонструвати такі **результати навчання**, передбачених освітньо-професійною програмою:

✓ оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності за допомогою сучасних методів;

✓ знати нормативно-правове забезпечення діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур і застосовувати його на практиці.

### Зміст освітнього компоненту

Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю

Тема 2. Основні проблеми управління якістю

Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю

Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю

Тема 5. Базова концепція загального управління якістю

Тема 6. Системи управління якістю

Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000

Тема 8 Статистичні методи контролю якості

Тема 9. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості (QFD)

Тема 10. Сертифікація систем якості підприємства

Тема 11. Витрати на якість та їх класифікація

Тема 12. Облік витрат на якість в умовах TQM

Тема 13. Аудит якості та премії якості

**Лектор:** д.е.н., професор кафедри економіки та підприємництва ім. проф. І.М. Брюховецького - Терещенко С.І.

**Тривалість:** 5 кредитів ECTS, 15 тижнів, 5 годин на тиждень.

**Поточне оцінювання:** виконання тестових завдань, індивідуальне розрахункове завдання; контрольна робота, оцінка участі у дискусії.

**Підсумковий контроль** – залік.