

## АНОТАЦІЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

**Цикл:** загальної підготовки для спеціальності 073 «Менеджмент»

**Статус:** вибіркового освітнього компонента.

**Курс** 3, 6 семестр.

**Мета вивчення** – формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування системи управління якістю, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю.

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у здобувачів **фахових компетентностей**, передбачених відповідною освітньо-професійною програмою:

- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.
- здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.
- здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації

У результаті вивчення освітнього компонента здобувач повинен бути здатним продемонструвати такі **результати навчання**, передбачених освітньо-професійною програмою:

- Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
- Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
- Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

### ЗМІСТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ

Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю.

Тема 2. Основні проблеми управління якістю.

Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю.

Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю.

Тема 5. Базова концепція загального управління якістю.

Тема 6. Системи управління якістю.

Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000

Тема 8. Статистичні методи контролю якості.

Тема 9. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості

Тема 10. Сертифікація систем якості підприємства

Тема 11. Витрати на якість та їх класифікація

Тема 12. Аудит якості та премії якості

#### **Викладацький склад:**

**Лектор:** к.е.н. , доцент кафедри менеджменту імені професора Михайлової Дубовик С.Г.

**Тривалість:** 5 кредити ECTS, 15 тижнів, 4 години на тиждень.

**Оцінювання:** поточне оцінювання – 2 модульні контролю, підсумковий контроль – залік