

Q.uanos
Content Solutions

SNAU Sumy National Agrarian University

03.04.2023

Jörg Plöger, Vertrieb

joerg.ploeger@quanos.com
www.quanos.com



Agenda

SNAU

- Intro
- Unsere Kunden
- Quanos
- Informationsmanagement
- Lösungsansätze
- Live Demo
- Fragen & Antworten
- Kontakte

Smart Information

03.04.2023

Marktanforderungen

Wer sind wir / Portfolio

Modularisierung

SCHEMA ST4

Jörg Plöger
„Carpe Diem“

Quanos
Content Solutions



Jörg Plöger

- Studium der Mathematik Universität Bremen
 - Seit mehr als 20 Jahren in der technischen Kommunikation in den unterschiedlichsten Branchen tätig.
 - Europaweit als Berater und Trainer
 - Seit 2000 in der Softwarebranche tätig
 - Translation Memory Systeme (TMS) und
 - Content Management Systeme (CMS).
 - Seit 2004 Vertriebsbeauftragter der Quanos mit Sitz in Nürnberg.
- Vater von vier erwachsenen Kindern
 - Hobbies: Volleyball, Radfahren, Garten, Natur
 - Ehrenamtliches Engagement in Verein, Nachbarschaft, Kommunalpolitik und im Lions Club für Toleranz, Frieden und Gewaltlosigkeit

Betreut von Bremen aus Norddeutschland und Nordeuropa

Unsere Kunden



Quanos
Content Solutions

Über 1.000 Kunden

Machinery



Plants



Mobility



Life Science



Consumer



Energy



Software & IT



Electronics



Rahmenbedingungen

Anforderungen

§ Gesetze
§ Verordnungen
§ Normen

- International (UN)
- Regional (EU)
- National (DE)

\$ Markt
\$ Kunden
\$ Mitbewerber

- International (UN)
- Regional (EU)
- National (DE)

➤ Entwicklung
➤ Techn. Fortschritt
➤ Digitalisierung

- International (UN)
- Regional (EU)
- National (DE)



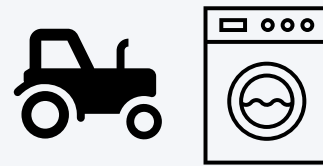
Anforderungen

After-Sales

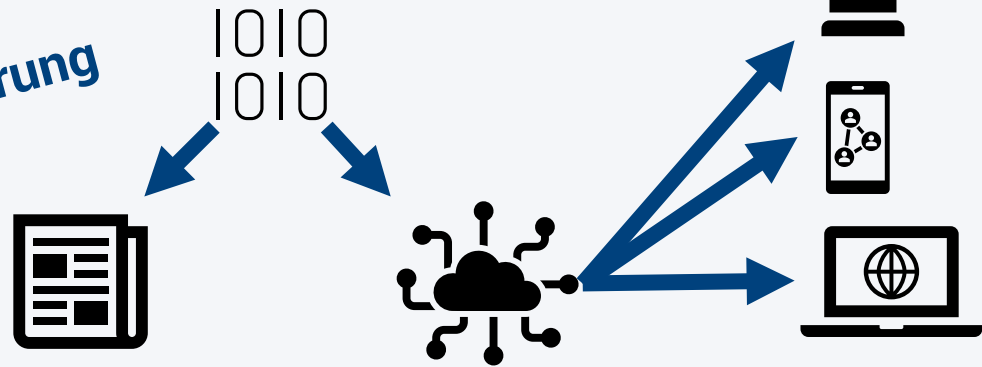


Produkt

- Technische Information
- Service
 - Betrieb
 - Support

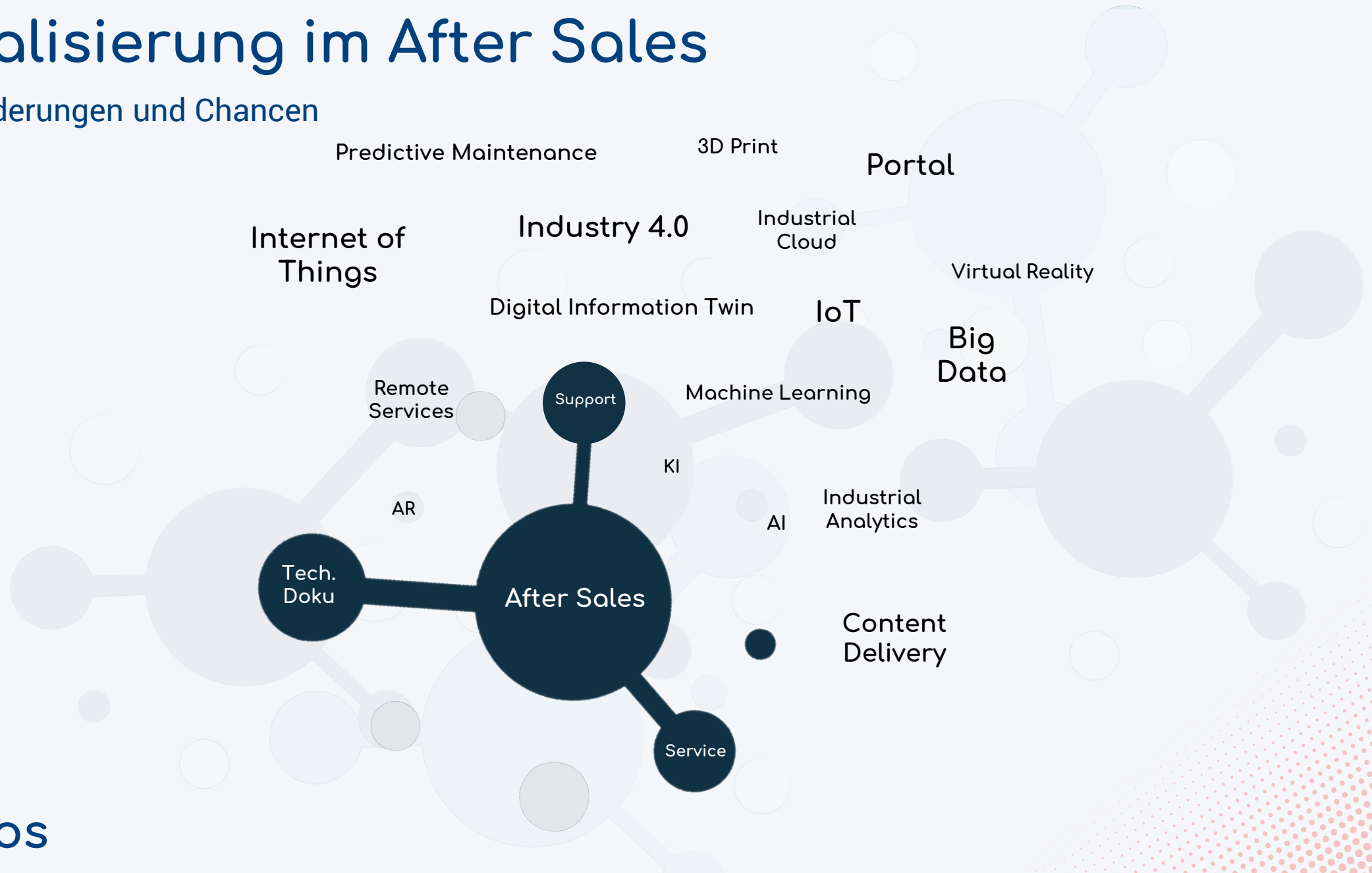


Digitalisierung



Digitalisierung im After Sales

Herausforderungen und Chancen



Marktanforderungen



Service-Informationssystem

- Kundenbindung
- Zeitgemäßer Firmenauftritt



Distribution der Informationen über ein zentrales Portal

- Verfügbarkeit
- Aktualität



Automatische Informationsbereitstellung

- Aufwandsreduktion
- Umsatzerhöhung
- Kostenreduktion

Intelligente Informationen





Unser Portfolio

Mai 2022

Unsere Kernkompetenz

Lösungen für die Herausforderungen im Aftersales & Service

Aftersales & Service steht für die technische Betreuung des Kunden. Er stellt für viele Firmen aus dem **Maschinen- und Anlagenbau** die Grundlage für ihren **wirtschaftlichen Erfolg** dar.

Die **Margen im Service** liegen häufig noch über denen, aus dem Primärgeschäft. Die **Konkurrenz** auf dem Primärmarkt nimmt zu.

Gleichzeitig werden **technologische Unterschiede** zwischen Mitbewerbern dort marginaler.



Wir helfen Menschen, Maschinen zu verstehen

Aus Daten Wissen für Handlungsoptionen generieren

- 1** Daten werden in **unterschiedlichsten Quell-Systemen** (u.a. ERP, PLM, CRM, CCMS) erzeugt und verwaltet. Für die technische Dokumentation bieten wir das **XML-Redaktionssystem SCHEMA ST4**
- 2** Service und Aftersales benötigen Informationen für das jeweilige Asset je **nach Situation und Anwendungsfall spezifisch** aufbereitet
- 3** Automatisierte Zusammenführung, intelligente Vernetzung und passende Bereitstellung übernehmen **Quanos SIS.one** (On-premise) oder **Quanos InfoTwin** (Cloud)



Die richtige Lösung

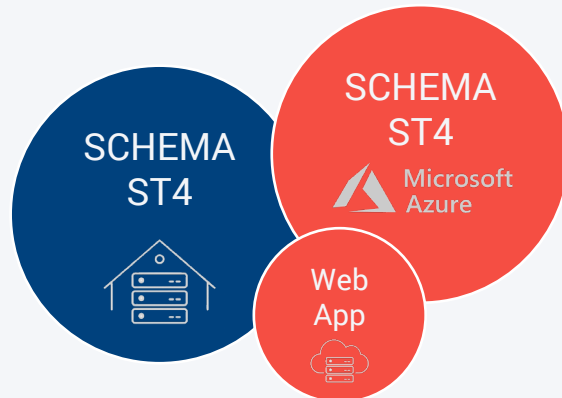
für Effizienz in Aftersales und Service



ON-PREMISE



CLOUD

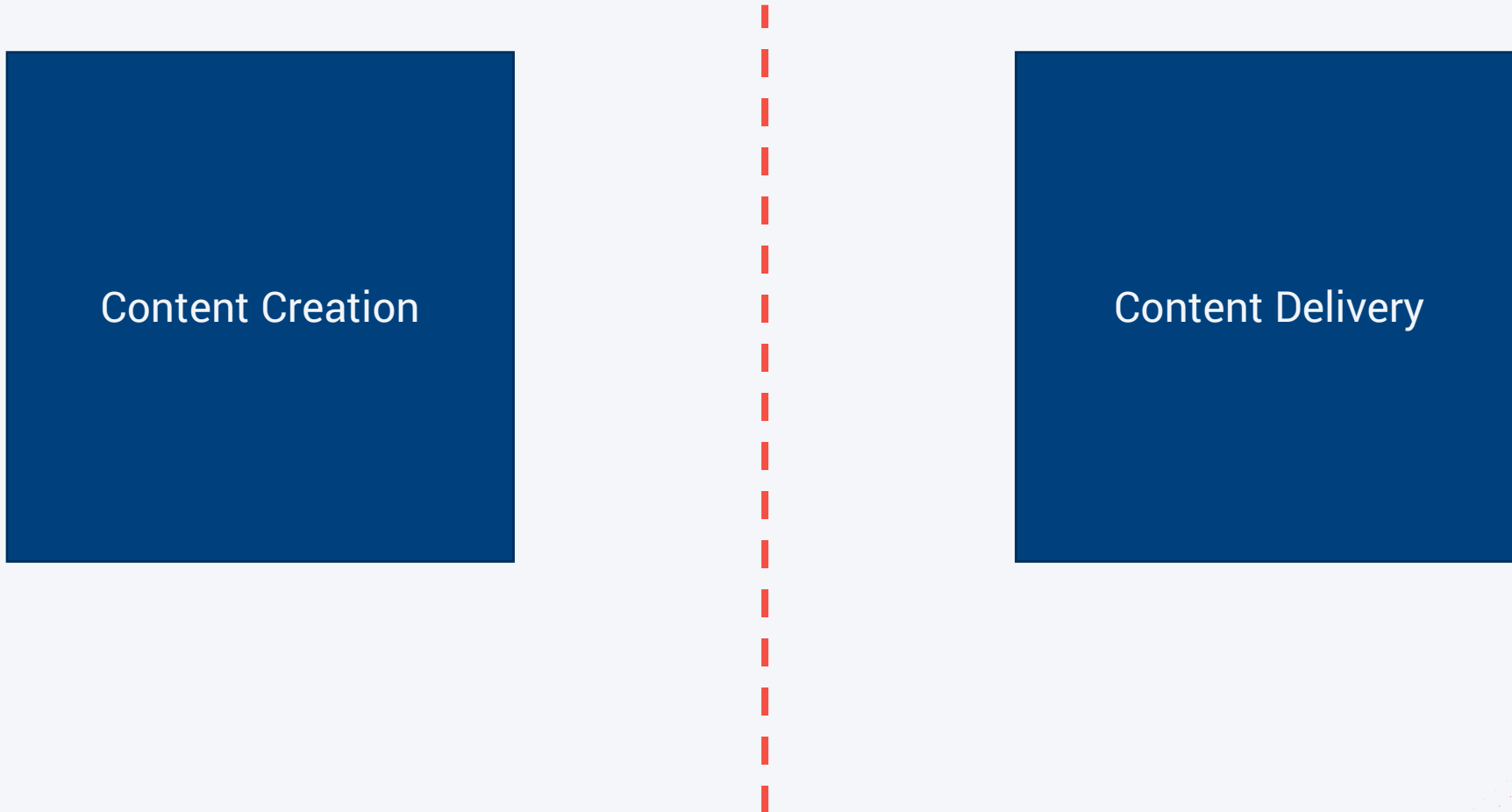


Wer sind „wir“?

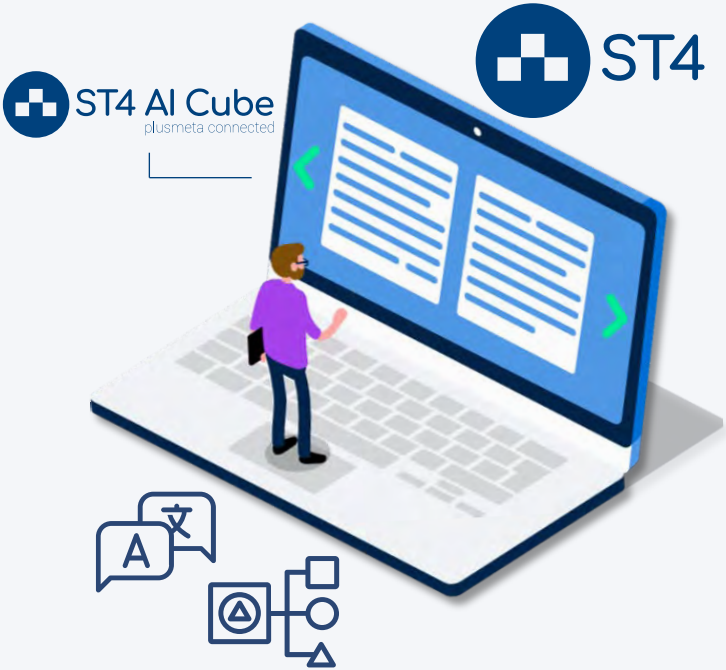
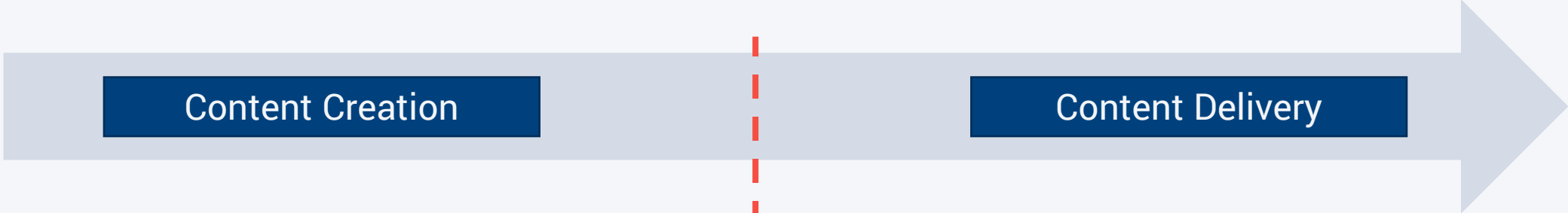
O.uanos
Content Solutions



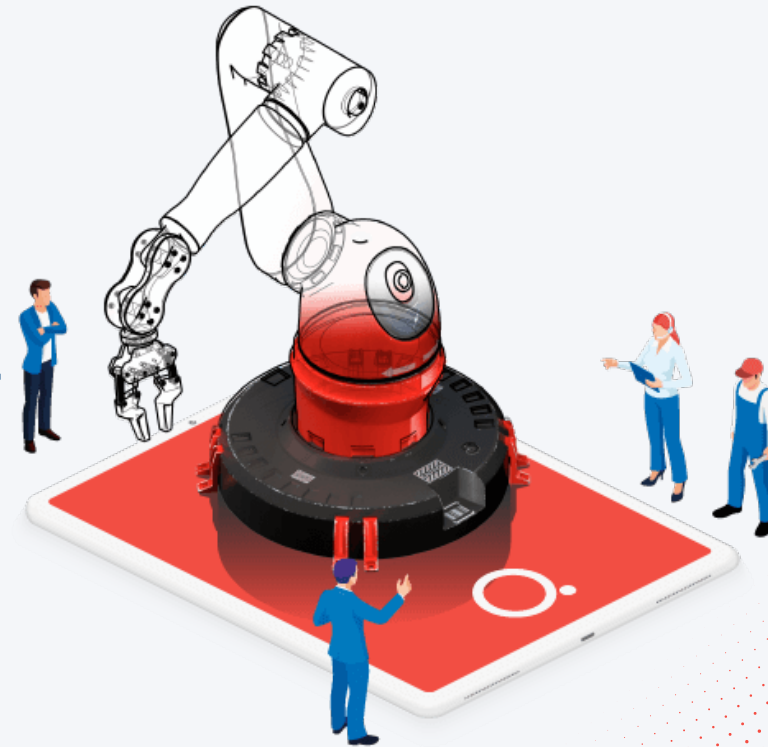
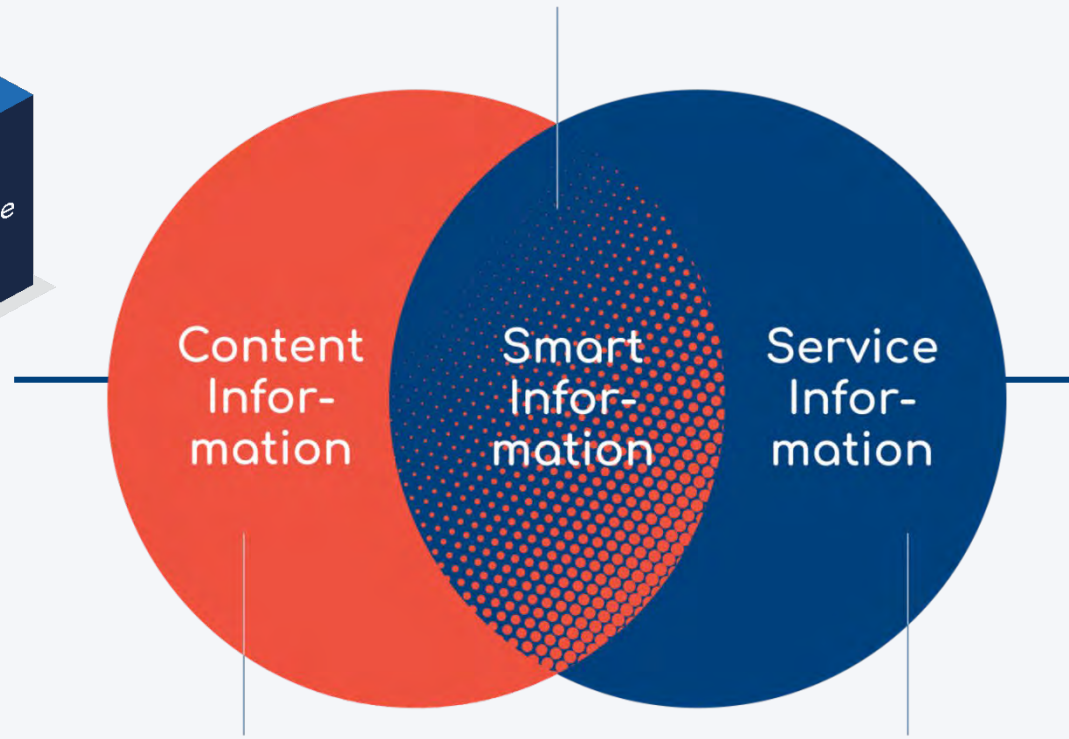
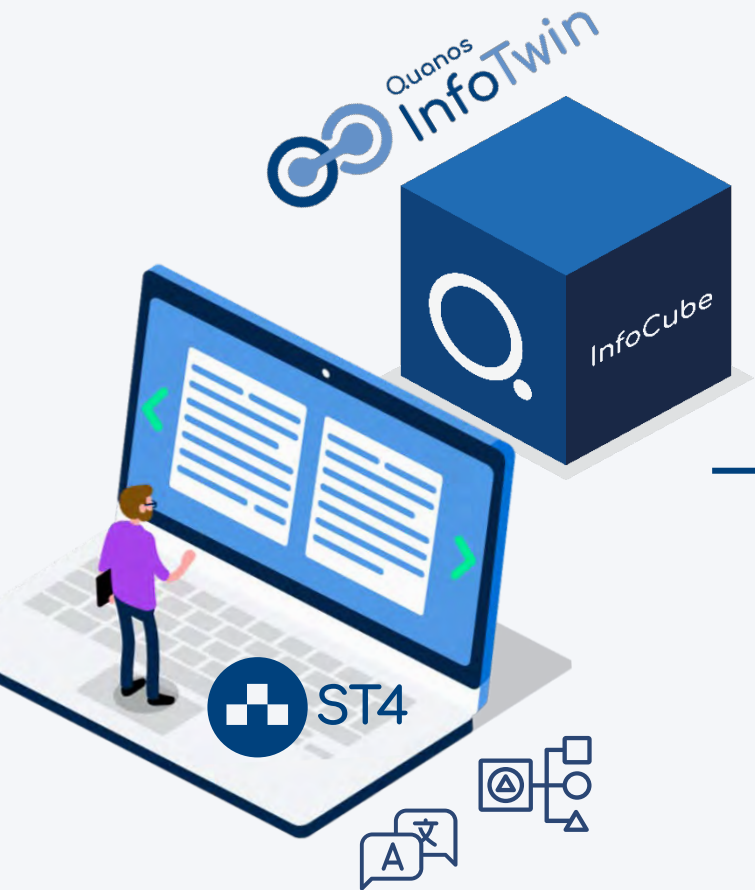
Smart Information – Creation & Delivery



Smart Information – Creation & Delivery



Q.uanos InfoTwin



Q.uanos
Content Solutions

Q.uanos
Service Solutions

Q.uanos

Quanos Gruppe

Kritische Größe und Markt-Know-How stärken unsere Weiterentwicklung

Q.uanos
Solutions

Q.uanos
Content Solutions

Q.uanos
Service Solutions

270 +
Mitarbeiter

1000 +
Kunden weltweit

aus
30 +
Nationen

in
25 +
Ländern weltweit

30 Mio. +
Umsatz

4
Standorte

50 +
Partner

Q.uanos

Q.uanos
Content Solutions

Professionelles Informationsmanagement in der Praxis

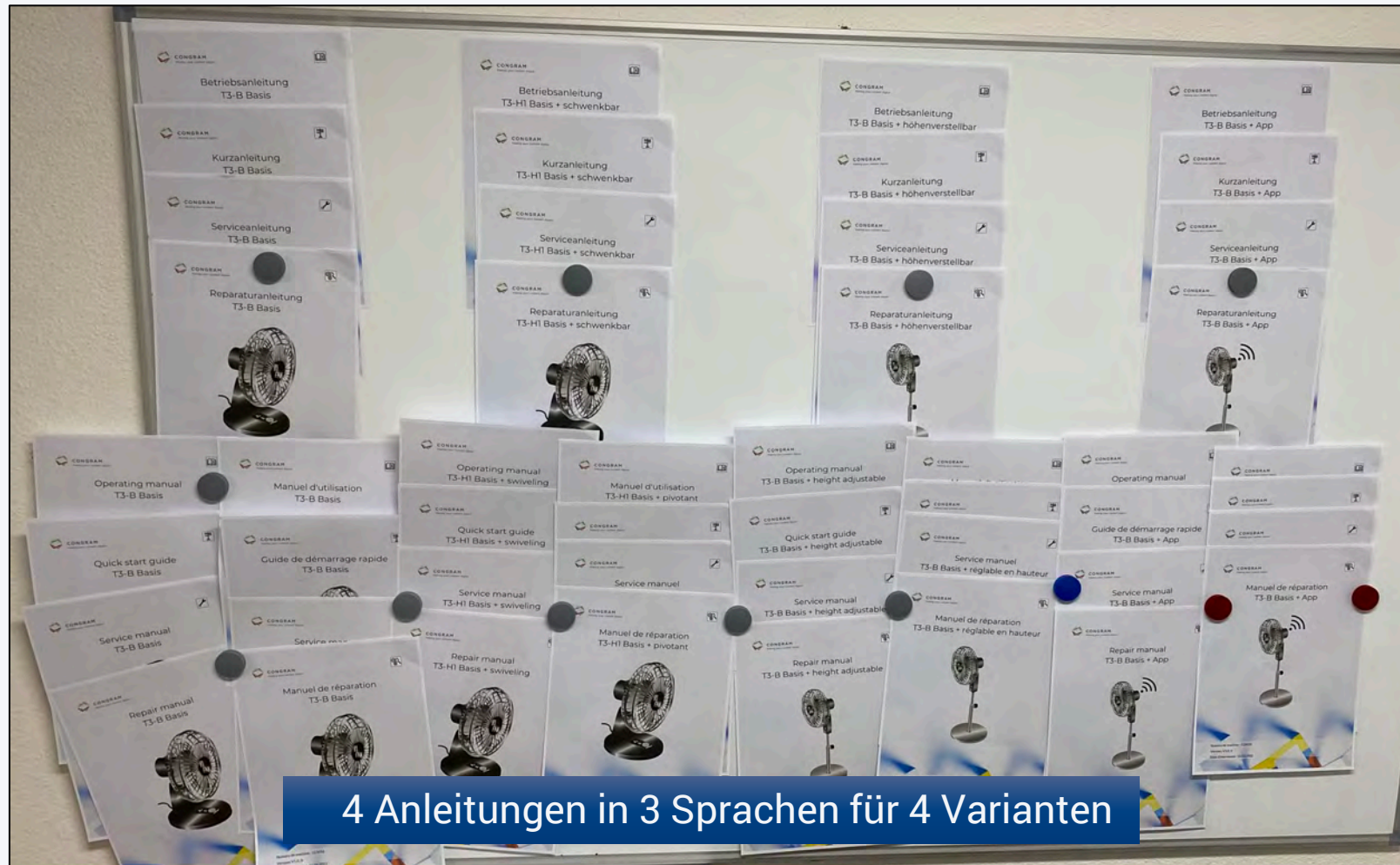
mit SCHEMA ST4



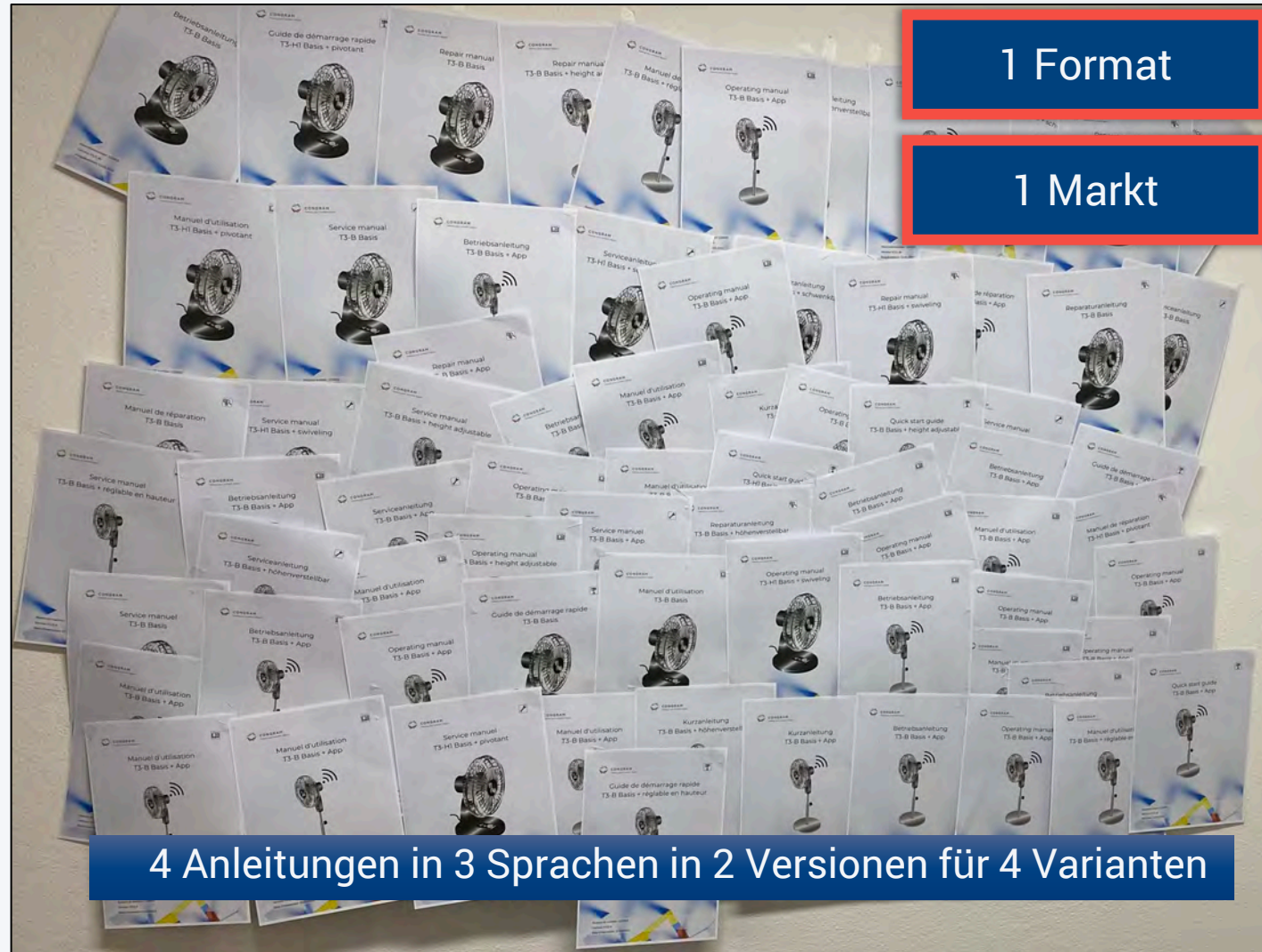
Warum ist es komplex?



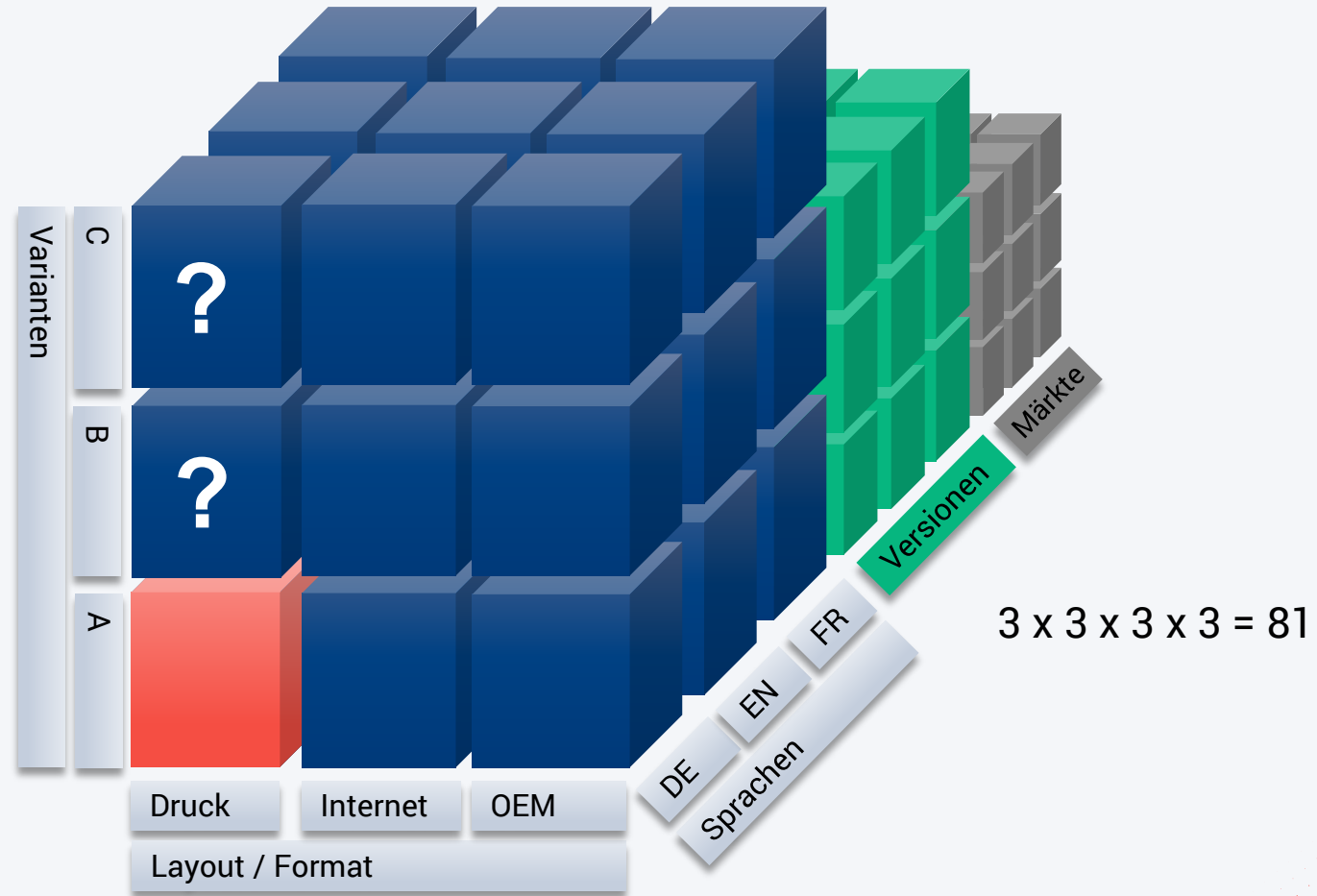
Warum ist es komplex?



Warum ist es komplex?



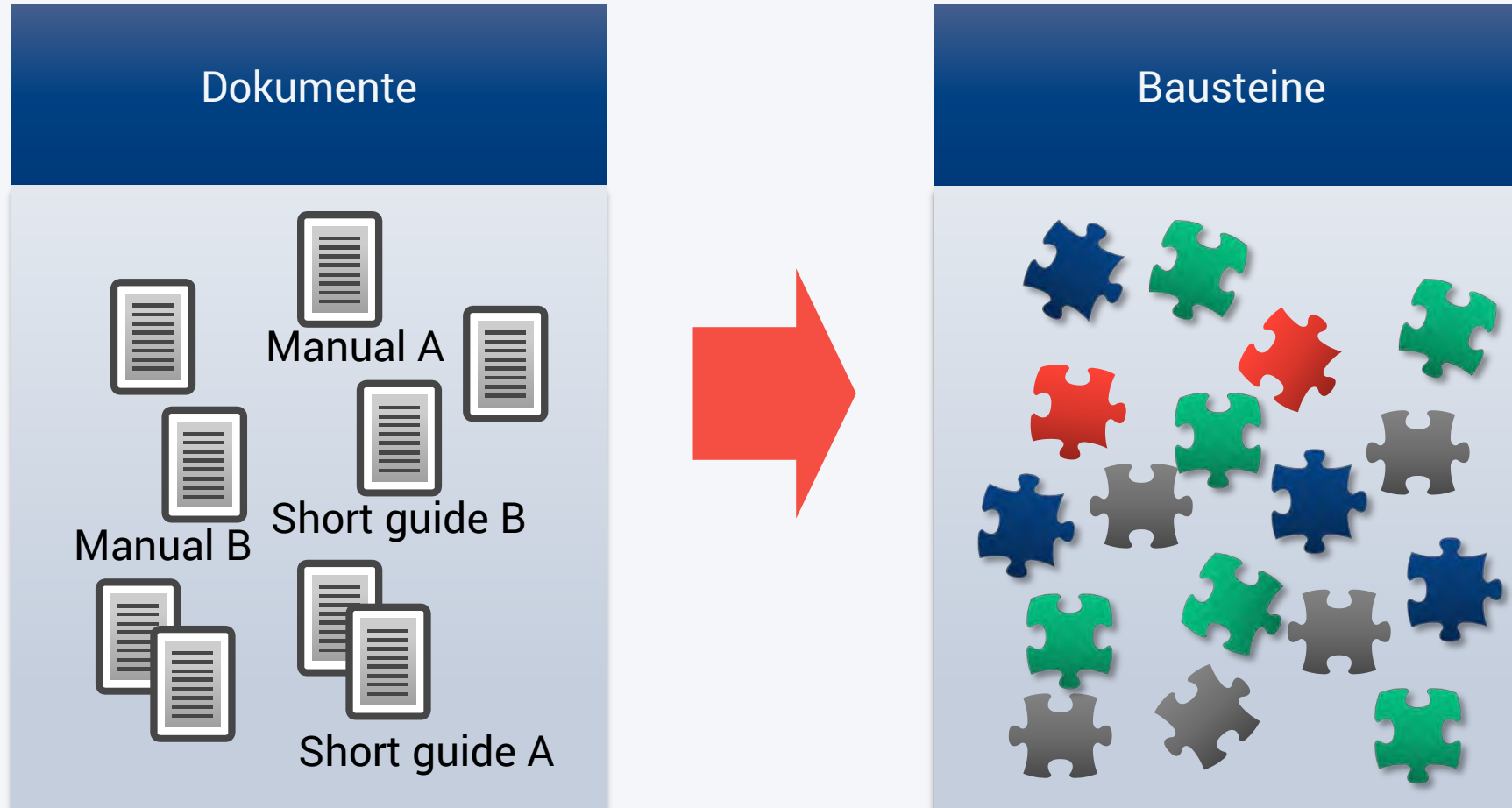
Warum ist es komplex?



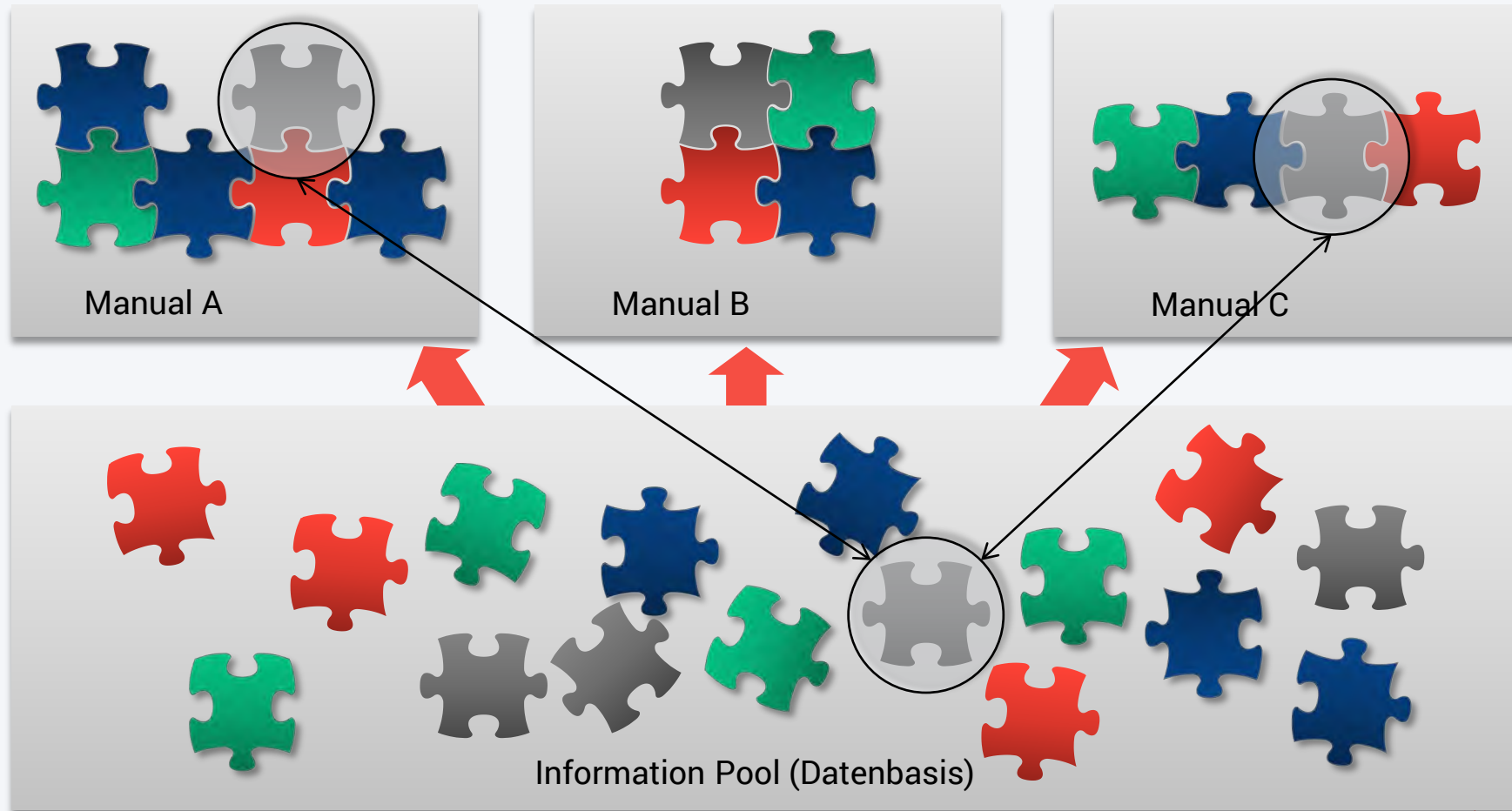
Lösungsansätze



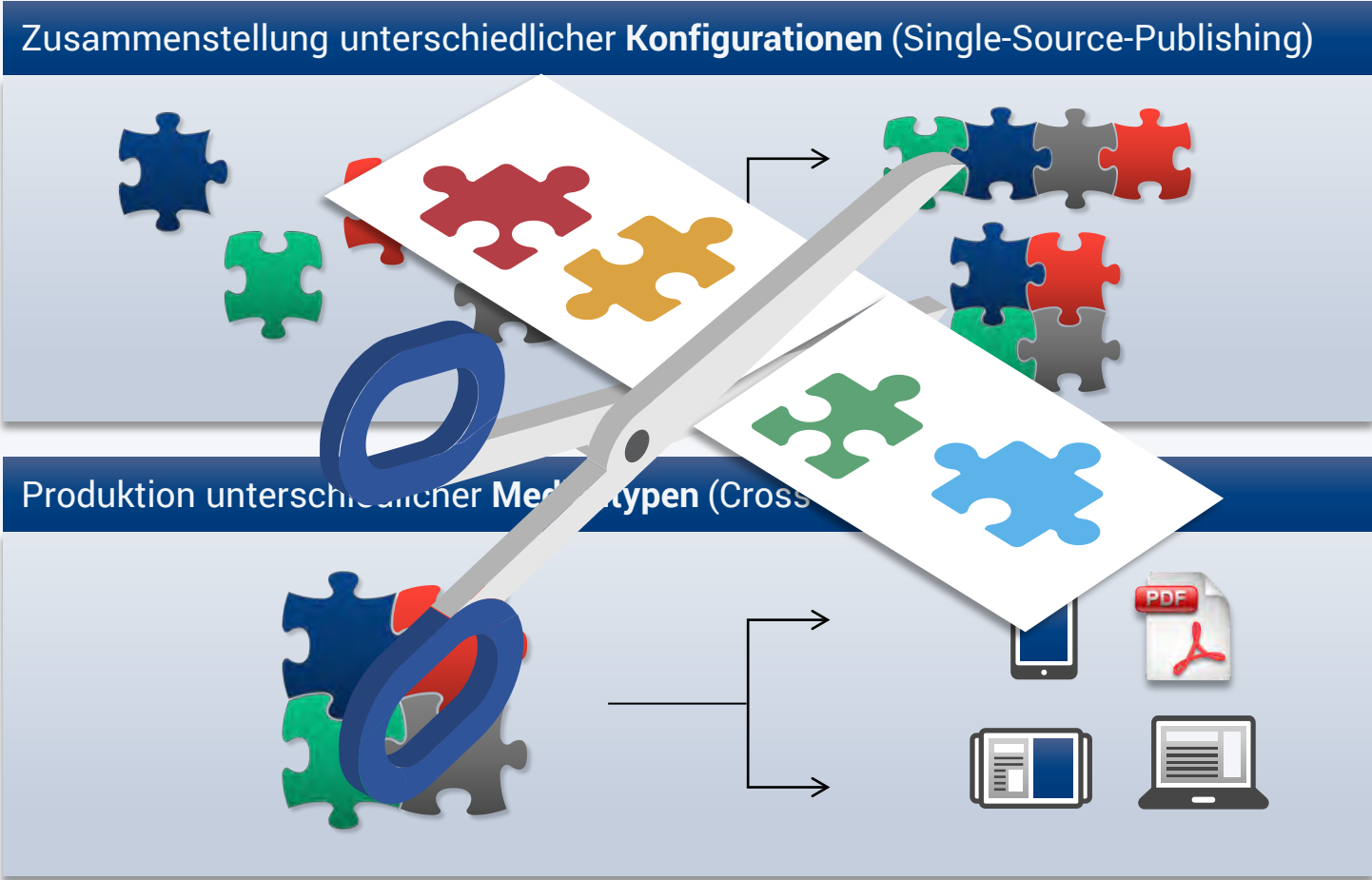
ST4 arbeitet Baustein-orientiert



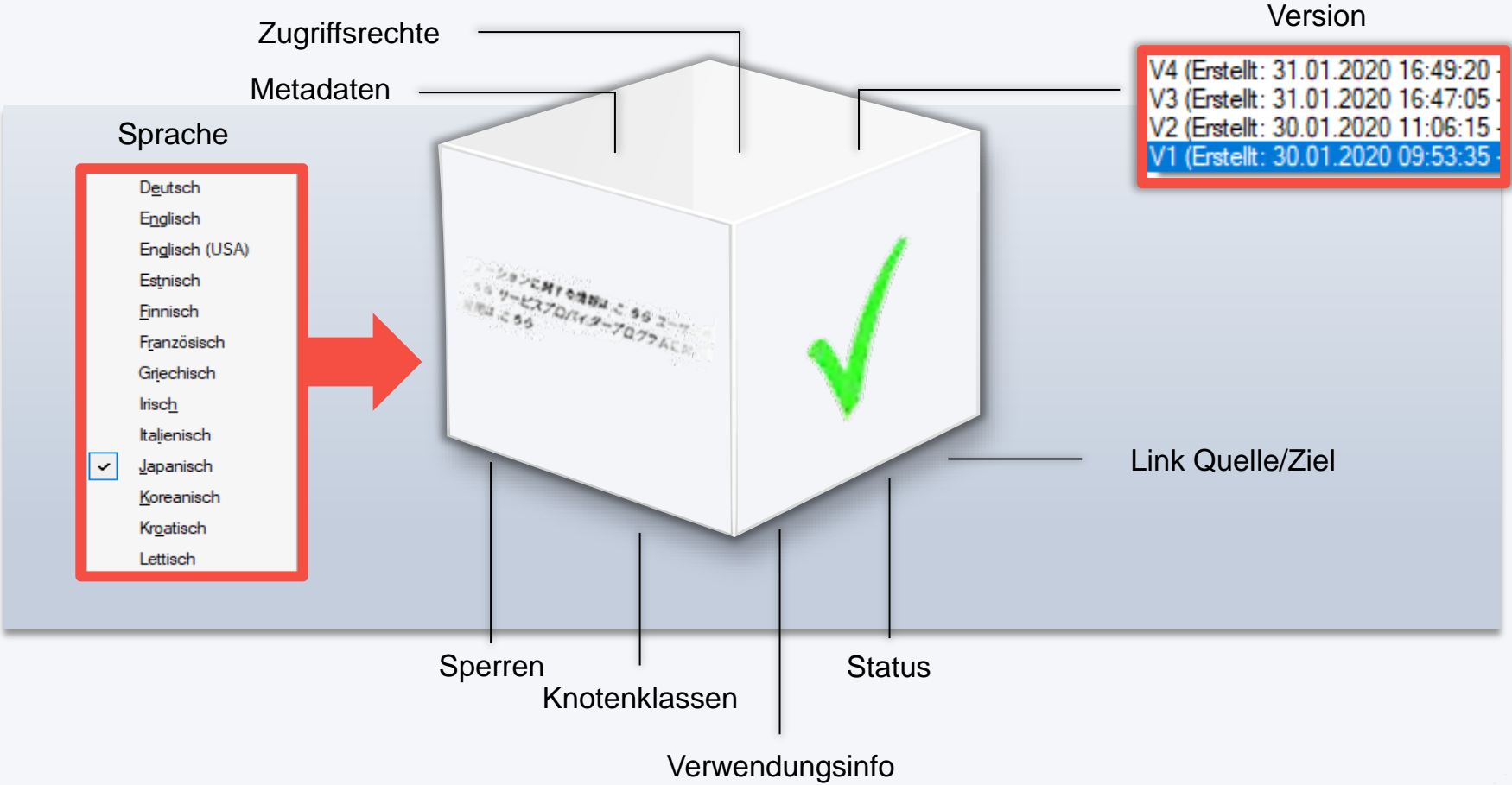
Wiederkehrende Informationen werden im Informationspool an einer Stelle gepflegt



Bausteinorientiertes Arbeiten



Modularität = maximale Wiederverwendung



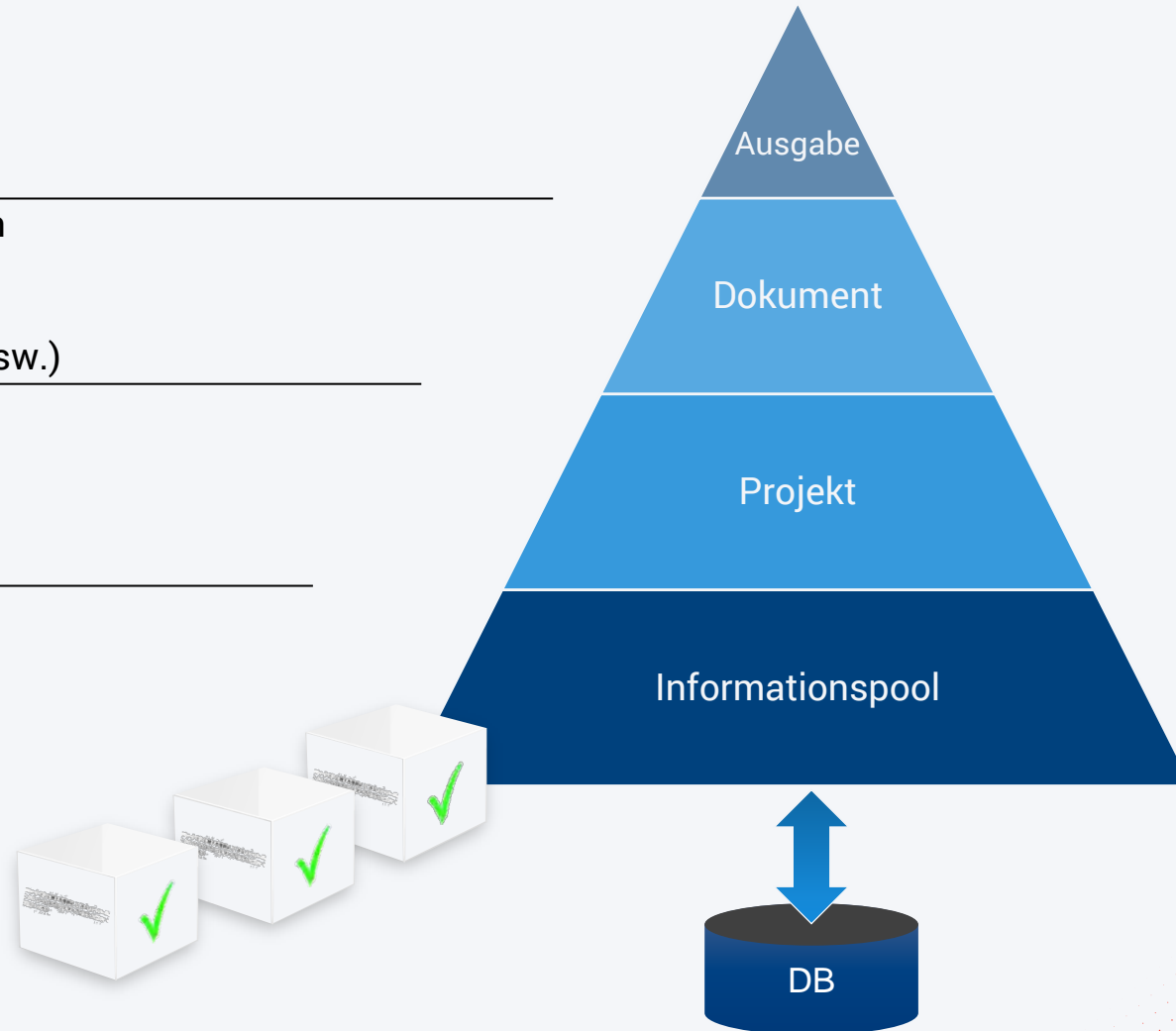
Bausteinorientiertes Arbeiten

- Fertig gelayoutete Ausgabe

- Parameterauswahl für die Publikation
- Spezifische Instanz eines Projekts
(Variante, Sprache, Layout, Format, usw.)

- Alle spezifischen Knoten für ein Informationsprojekt

- Alle wiederverwendbaren Knoten



Los geht's



Quanos
Content Solutions

Kontakte



Quanos
Content Solutions



Kontakte

- Quanos www.quanos.com
- Jörg Plöger joerg.ploeger@quanos.com

- Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau
VDMA www.vdma.org
- Verband Deutscher Ingenieure
VDI www.vdi.de
- Verband der Elektrotechnik Elektronik
Informationstechnik
VDE www.vde.com
- Gesellschaft für Technische Kommunikation
Tekom www.tekom.de





Vielen Dank!

Q.uanos
Content Solutions

Quanos Content Solutions
Hugo-Junkers-Str. 15-17
D-90411 Nürnberg

www.quanos-content-solutions.com