

Міністерство освіти і науки України
Сумський національний аграрний університет
Факультет економіки і менеджменту
Кафедра менеджменту

Робоча програма (силабус) освітнього компонента


Менеджмент-консалтинг
статус - вибірковий


Реалізується в межах освітньої програми «**Менеджмент**»

за спеціальністю **073 «Менеджмент»**

на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти


Суми – 2021

Розробник:  Харченко Т.М., к.с.п., доцент, доцент кафедри менеджменту
(прізвище, ініціали) (вчений ступінь та звання, посада)

Розглянуто та схвалено на затвердження на засіданні кафедри менеджменту	Протокол від <u>22.06.2021р.</u> № <u>14</u>
	Завідувач кафедри  Михайлов А.М. (прізвище, ініціали)

Погоджено:

Гарант освітньої програми

 А.М. Михайлов
(підпис) (ПІБ)

Декан факультету,
де реалізується освітня програма




(підпис) (ПІБ)

Рецензія на робочу програму (додається) надана:


(ПІБ)


(ПІБ)

Методист відділу якості освіти,
ліцензування та акредитації

 
(підпис) (ПІБ)

Зареєстровано в електронній базі: дата: 27.06. 2021 р.

Інформація про перегляд робочої програми (силабусу):

Навчальний рік, в якому вносяться зміни	Номер додатку до робочої програми з описом змін	Зміни розглянуто і схвалено		
		Дата та номер протоколу засідання кафедри	Завідувач кафедри	Гарант освітньої програми

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНІЙ КОМПОНЕНТ

1.	Назва ОК	Менеджмент							
2.	Факультет/кафедра	Факультет економіки і менеджменту/ кафедра менеджменту							
3.	Статус ОК	Обов'язковий / <u>вибірковий</u>							
4.	Програма/Спеціальність (програми), складовою яких є ОК для (заповнюється для обов'язкових ОК)	Освітньо-професійна програма «Менеджмент» за спеціальністю 073 «Менеджмент»							
5.	ОК може бути запропонований для (заповнюється для вибіркового ОК)	071 Облік і оподаткування, 072 Фінанси, банківська справа та страхування, 075 Маркетинг, 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність, 051 Економіка							
6.	Рівень НРК	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти							
7.	Семестр та тривалість вивчення	Денна 5 семестр, 15 тижнів /Заочна							
8.	Кількість кредитів ЄКТС	4							
9.	Загальний обсяг годин та їх розподіл	Контактна робота(заняття)						Самостійна робота	
		Лекційні		Практичні /семінарські		Лабораторні			
		Денна 30	Заоч 8	Денна 30	Заоч. 8	Денна 30	Заоч. 8	Денна 60	Заоч. 104
10.	Мова навчання	Державна (українська)							
11.	Викладач/Координатор освітнього компонента	Координатор – заочна форма навчання - Харченко Тетяна Миколаївна, к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту. Години консультацій – кожного вівторка о 12.15, кабінет 303 е							
12.	Контактна інформація	Zirka-84@ukr.net							
13.	Загальний опис освітнього компонента	Дисципліна «Менеджмент-консалтинг» є важливою складовою підготовки фахівців та займає суттєве місце в майбутній практичній діяльності. Важливість курсу визначається формуванням у студентів сучасного системного та ризикоорієнтованого мислення, набуття ними комплексу фундаментальних знань у сфері управління організацією, оволодіння практичними навичками професійної діяльності з використанням новітнього управлінського інструментарію для досягнення поставлених цілей в умовах, що змінюються. Дисципліни спрямована на оволодіння знаннями в галузі надання консалтингових послуг методами діагностування проблем організації та способами залучення людей до процесів змін, набуття майбутніми менеджерами умінь консультиувати з управління та організаційного розвитку.							
14.	Мета освітнього компонента	Формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі управління та адміністрування, формування розуміння концептуальних основ системного управління організаціями;							

		формування у майбутніх фахівців знань, навичок і умінь, що забезпечують реалізацію консультаційної діяльності.
15.	Передумови вивчення ОК, зв'язок з іншими освітніми компонентами ОП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Освітній компонент базується на таких курсах як: Мікро-, макроекономіка, Менеджмент. 2. Освітній компонент є основою для Управління проектами.
16.	Політика академічної доброчесності	<p>Відповідно до Кодексу академічної доброчесності Сумського НАУ, академічна доброчесність – це сукупність принципів, правил поведінки учасників освітнього процесу, спрямованих на формування самостійної і відповідальної особистості, спроможної вирішувати завдання відповідно до освітнього рівня з дотриманням норм права та суспільної моралі.</p> <p>Дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти передбачає самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю, результатів навчання. Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається нормативними документами Сумського національного аграрного університету, зокрема Кодексу академічної доброчесності, Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату в Сумському НАУ (повний перелік нормативних документів розміщений на сайті університету https://snau.edu.ua/viddil-zabezpechennya-yakosti-osviti/zabezpechennya-yakosti-osviti/akademichna-dobrochesnist/).</p> <p>За порушення академічної доброчесності здобувачі вищої освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> – академічне шахрайство (користування телефоном при написанні письмових робіт) призведе до повторної здачі роботи; – списування - від першого попередження до анулювання роботи; – плагіат призведе до анулювання роботи
17.	Посилання на курс у системі Moodle	https://cdn.snau.edu.ua/moodle/course/view.php?id=2676

2. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ОСВІТНІМ КОМПОНЕНТОМ ТА ЇХ ЗВ'ЯЗОК З ПРОГРАМНИМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ НАВЧАННЯ

Результати навчання за ОК: Після вивчення освітнього компонента студент очікувано буде здатен...»	Як оцінюється РНД
ДРН 1. Розуміти понятійний апарат, розуміти предметну область, використовуючи теоретичну базу та навчитися з успіхом використовувати їх на практиці.	Тест множинного вибору на платформі MOODLE.
ДРН 2. Передбачати тенденції майбутніх змін, вчасно і адекватно реагувати на постійні зміни зовнішнього та внутрішнього середовища, максимально використовуючи сучасні методи консультування.	Індивідуальне завдання, проєкт
ДРН 3. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань, управляти організацією та її підрозділами через реалізацію прийомів управлінського консультування.	Індивідуальне розрахунково-аналітичне завдання
ДРН 4. Обирати та використовувати сучасний інструментарій консалтингу, аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.	Індивідуальне завдання

3. ЗМІСТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА (ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ)

Тема. Перелік питань, що будуть розглянуті в межах теми	Розподіл в межах загального бюджету часу		Рекомендована література	
	Аудиторна робота	Самостійна робота		
Тема 1. Сутність, роль та методологічні основи менеджменту. План 1. Виникнення та тенденції розвитку інституту консультування 2. Ринок консультаційних послуг 3. Типи управлінського консультування.	2/2	2/2	7/26	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12
Тема 2. Організація та управління консалтинговими фірмами. 1. Зовнішні та внутрішні консультанти. 2. Види організаційно-правових форм консалтингового бізнесу. 3. Структури управління консалтингових фірм. 4. Управління роботою	2	2	26	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12

консультаційної фірми на основі проектного підходу.				
Тема 3. Кадрова політика консалтингових фірм. 1. Вимоги до працівників консалтингових фірм. 2. Мета, елементи та види кадрової політики. 3. Відбір, наймання та навчання персоналу. 4. Планування кар'єри та мотивація праці консультантів.	2/2	2/2	7/26	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 15
Тема 4. Маркетинг консалтингових послуг. 1. Мета та зміст маркетингової діяльності консалтингових фірм. 2. Попит та пропозиція консалтингових послуг. 3. Методи просування маркетингових послуг.	2/2	2/2	7/26	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 15
Тема 5. Стратегія консультаційної фірми. 1. Поняття стратегії консультаційної фірми. 2. Визначення стратегічного вибору консалтингової фірми 3. Реалізація стратегії та контроль за виконанням управлінських рішень	2	2	7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 15
Тема 6. Поведінка консультанта в системі клієнта. 1. Взаємовідносини консультанта та клієнта. 2. Поведінкові ролі консультанта та робота з клієнтом. 3. Консультування командоутворення.	2	2	7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12
Тема 7. Підготовка до консультування та попередній діагноз проблеми. 1. Підготовка до консультування. 2. Мета первинних контактів з	2	2	7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 15

<p>клієнтом та проведення перших зустрічей.</p> <p>3. Попередній діагноз.</p> <p>4. Джерела отримання інформації для проведення діагностики.</p>				
<p>Тема 8. Консультаційні пропозиції та угода на консультування.</p> <p>1. Зміст та мета розробки консультаційних пропозицій.</p> <p>2. Угода на консультування, її структура та зміст.</p> <p>3. Види консультаційних угод.</p>	2	2	26	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 15
<p>Тема 9. Діагноз проблеми.</p> <p>1. Діагноз, його мета та виявлення необхідних фактів.</p> <p>2. Джерела і методи збирання інформації.</p> <p>3. Використання експертизи під час аналізу проблем.</p> <p>4. Аналіз фактів.</p>	2/	2/	7/26	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 15
<p>Тема 10. Позиційний аналіз організації.</p> <p>1. Мета та зміст позиційного аналізу</p> <p>2. Прожективний підхід у позиційному аналізі</p> <p>3. Суб'єктивація у позиційному аналізі</p> <p>4. Активізація інноваційного потенціалу персоналу фірми-клієнта.</p>	2	2	26	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 15
<p>Тема 11. Розробка та презентація консультаційних рекомендацій.</p> <p>1. Мета, етапи та методологічні підходи до розробки консультаційних рекомендацій.</p> <p>2. Методи творчого пошуку альтернативних варіантів рішень.</p> <p>3. Оцінка альтернатив рішення проблеми.</p> <p>4. Презентація консультаційних рекомендацій клієнту.</p>	2	2	26	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 15
<p>Тема 12. Впровадження змін в</p>	2	2	26	1, 2, 3, 4, 5, 6,

організацію клієнта. 1. Програма підготовки до впровадження змін 2. Модель успішного інноваційного процесу 3. Опір змінам. 4. Тактики подолання опору організаційним змінам				8, 9, 10, 13, 15
Тема 13. Завершення консультування. 1. Термін та момент завершення консультування. 2. Зміст та структура підсумкового звіту про консультування. 3. Оцінка ефективності та результативності консультування.	2	2	7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 15
Тема 14. Менеджмент консалтинг в галузі. 1. Консультування в сільському господарстві. 2. Консультування у фінансовій галузі. 3. Консультування в галузі освіти.	2	2	7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 15
Тема 14. Менеджмент консалтинг в галузі. 1. Менеджмент консалтинг в інформаційних технологіях. 2. Менеджмент консалтинг в галузі управління персоналом.	2	2	7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 15
Всього	30/8	30/8	60/104	

4. МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ ТА НАВЧАННЯ

ДРН	Методи викладання (робота, що буде проведена викладачем <u>під час аудиторних занять</u> , консультацій)	Кількість годин	Методи навчання (які види навчальної діяльності має виконати <u>студент самостійно</u>)	Кількість годин
-----	---	-----------------	---	-----------------

ДРН 1. Розуміти понятійний апарат, розуміти предметну область, використовуючи теоретичну базу та навчитися з успіхом використовувати їх на практиці.	Проблемна лекція, тематична дискусія, «круглий стіл», «мозгова атака». аналіз конкретних ситуацій, рішення ситуативних задач.	15/4	Робота літературними джерелами, електронними ресурсами 3 елементами пошукової спрямованості, виконання індивідуальних завдань.	3	15/26
ДРН 2. Передбачати тенденції майбутніх змін, вчасно і адекватно реагувати на постійні зміни зовнішнього та внутрішнього середовища, максимально використовуючи сучасні методи консультування.	Проблемна лекція, тематична дискусія, аналіз конкретних ситуацій (Case-study)	15/4	Робота літературними джерелами, електронними ресурсами 3 елементами пошукової спрямованості, виконання індивідуальних завдань.	3	15/24
ДРН 3. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань, управляти організацією та її підрозділами через реалізацію прийомів управлінського консультування.	Проблемна лекція, тематична дискусія, аналіз конкретних ситуацій (Case-study), завдання для роботи в команді.	15/4	Робота літературними джерелами, електронними ресурсами 3 елементами пошукової спрямованості, виконання індивідуальних завдань.	3	15/24
ДРН 4. Обирати та використовувати сучасний інструментарій консалтингу, аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.	Візуалізована лекція, сценарний аналіз, ділова гра, «мозгова атака».	15/4	Робота літературними джерелами, електронними ресурсами 3 елементами пошукової спрямованості, виконання індивідуальних завдань.	3	15/22
Всього		60/16			60/104

Під час лекцій та практичних занять будуть застосовані такі методи навчання:

Пояснення. Тлумачення понять, явищ, принципів, термінів тощо, переважно під час викладання нового матеріалу.

Навчальна дискусія. Це обговорення важливого питання, обмін думками між здобувачами вищої освіти та/або викладачем, спрямовані не лише на засвоєння нових знань, а й на створення емоційно насиченої атмосфери, яка б сприяла глибокому проникненню в істину.

Ілюстрування. Застосування презентацій та іншого медіа-контенту для підкріплення матеріалу, який пояснюється, обговорюється або завдань, які виконуються.

Демонстрування. Показ викладачем навчальних матеріалів у динаміці (використання фахових програм, формул, ситуацій тощо).

Письмові та усні контрольні завдання. Самостійна концентрація та відтворення отриманих знань та навичок в умовах обмеженого часу та джерел інформації.

Розв'язання задач. Алгоритмічний пошук рішення через застосування типових прийомів, який на відміну від рішення кейсів, не вимагає ідентифікації проблеми та оригінальних підходів до її розв'язання.

Демонстрація та обговорення презентацій. Наочний показ медіа-супроводу усного виступу з елементами дискусії.

Порівняння. За його допомогою встановлюють спільні і відмінні ознаки предметів і явищ.

Вправи. За своєю суттю вони є багаторазовим повторенням певних дій або видів діяльності з метою їх засвоєння, яке спирається на розуміння і супроводжується свідомим контролем і корегуванням. У навчальному процесі використовують такі види вправ: підготовчі (готують здобувачів вищої освіти до сприймання нових знань і способів їх застосування на практиці); вступні (сприяють засвоєнню нового матеріалу на основі розрізнення споріднених понять і дій); пробні (перші завдання на застосування щойно засвоєних знань); тренувальні (сприяють формуванню навичок у стандартних умовах: за зразком, інструкцією, завданням); творчі (за змістом і методикою виконання наближаються до реальних життєвих ситуацій); контрольні (переважно навчальні: письмові, графічні, практичні вправи).

Метод аналізу. Сутність його полягає у вивченні предметів чи явищ за окремими ознаками і відношеннями, у поділі на елементи, осмисленні зв'язків між ними.

5. ОЦІНЮВАННЯ ЗА ОСВІТНІМ КОМПОНЕНТОМ

5.1. Діагностичне оцінювання (зазначається за потреби)

5.2. Сумативне оцінювання

5.2.1. Для оцінювання очікуваних результатів навчання передбачено

№	Методи сумативного оцінювання	Бали / Вага у загальній оцінці	Дата складання
1.	<i>Виконання індивідуальних аналітичних завдань</i>	<i>15 балів / 15%</i>	<i>На 3 тижні</i>
2.	<i>Виконання розрахункових завдань</i>	<i>20 балів / 20%</i>	<i>На 5 тижні</i>
3.	<i>Виконання індивідуального завдання щодо функціонування консалтингу в галузі.</i>	<i>15 балів / 15%</i>	<i>На 8 тижні</i>
4.	<i>Проект (підготовка, презентація, захист) по задалегідь</i>	<i>30 балів / 30%</i>	<i>На 10 тижні</i>

	<i>обраній темі</i>		
5.	<i>Тест множинного вибору</i>	20 балів / 20%	На 12 тижні

5.2.2. Критерії оцінювання

Компонент	Незадовільно	Задовільно	Добре	Відмінно
Виконання індивідуальних аналітичних завдань	<6балів	7-10 балів	11-13 балів	14-15 балів
	<i>Не вирішуються основні числові задачі</i>	<i>Вирішувати основні числові задачі, використовуючи відповідні методи</i>	<i>Вирішувати низку ситуаційних задач, використовуючи відповідні методи</i>	<i>Вирішувати складні числові проблеми, використовуючи відповідні методи.</i>
Виконання розрахункових завдань	<5балів	6-10 балів	11-15 балів	16-20 балів
	<i>Вимоги щодо завдання не виконано</i>	<i>Більшість вимог виконано, але окремі складові відсутні або недостатньо розкрити, відсутній аналіз інших підходів до питання</i>	<i>Виконано усі вимоги завдання</i>	<i>Виконано усі вимоги завдання, продемонстровано, креативність, вдумливість, запропоновано власне вирішення проблеми</i>
Виконання індивідуального завдання щодо функціонування консалтингу в галузі.	<6балів	7-10 балів	11-13 балів	14-15 балів
	<i>Вимоги щодо завдання не виконано</i>	<i>Більшість вимог виконано, але окремі складові відсутні або недостатньо розкрити, відсутній аналіз інших підходів до питання</i>	<i>Виконано усі вимоги завдання</i>	<i>Виконано усі вимоги завдання, продемонстровано, креативність, вдумливість, запропоновано власне вирішення проблеми</i>
Проект (підготовка, презентація, захист)	<7 балів	8-14 балів	15-22 балів	23-30 балів
	<i>Вимоги щодо завдання не виконано</i>	<i>Представити результати досліджень у різний спосіб</i>	<i>Представити результати розслідувань у відповідному форматі</i>	<i>Представити результати досліджень у спосіб, що є найбільш відповідним за певних обставин, використовуючи різні форми подання інформації</i>
Тест множинного вибору	<5балів	6-10 балів	11-15 балів	16-20 балів
	<i>Вимоги щодо завдання не виконано</i>	<i>Більшість вимог виконано, але окремі складові відсутні або недостатньо розкрити, відсутній аналіз інших підходів до питання</i>	<i>Виконано усі вимоги завдання</i>	<i>Виконано усі вимоги завдання, продемонстровано, креативність, вдумливість, запропоновано власне вирішення проблеми</i>
Всього:	<60 балів	60-74	75-89	90-100

5.3. Формативне оцінювання:

Для оцінювання поточного прогресу у навчанні та розуміння напрямів подальшого удосконалення передбачено

№	Елементи формативного оцінювання	Дата
1.	Усне опитування після вивчення тем 1-3, 4-б.	Після кожної 3 –ї лекції.
2.	Усний зворотній зв'язок викладача з настановами по розрахунковим завданням.	На 6 тижні
3.	Самооцінювання тесту множинного вибору.	На 7 тижні
4.	Виконання індивідуального завдання щодо функціонування консалтингу в галузі.	На 10 тижні
5.	Групове обговорення Проєкту	На 11 тижні
6.	Обговорення та взаємо оцінювання студентом виконаних практичних занять, аналіз тесту	На 12 тижні

6. НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ (ЛІТЕРАТУРА)

Методичне забезпечення

1. “Менеджмент – консалтинг”. Робочий зошит для проведення практичних занять та самостійного вивчення дисципліни для студентів 3-4 курсу денної та заочної форми навчання напряму підготовки 073 «Менеджмент», освітнього ступеня «бакалавр», підготовлене к.е.н., доцентом, ст. викладачем Харченко Т.М. (Протокол № 7 від 12.06.2020 р.)
2. “Менеджмент – консалтинг”. Конспект лекцій для вивчення дисципліни для студентів 3-4 курсу денної та заочної форми навчання напряму підготовки 073 «Менеджмент», освітнього ступеня «бакалавр», підготовлене к.е.н., доцентом, ст. викладачем Харченко Т.М. . (Протокол № 6 від 12.06.2020 р.)
3. Навчально –методичний курс “Менеджмент - консалтинг” в системі дистанційного навчання MOODLE <https://cdn.snau.edu.ua/moodle/course/view.php?id=3597>
4. Михайлов А.М., Дашутіна Л.О., Харченко Т.М. Менеджмент-консалтинг: навчальний посібник для студентів економічних спеціальностей денної та заочної форми навчання: Суми, 2021 р., 205 с.

13. Рекомендована література

Базова

5. Марченко О. С. Бізнес-консалтинг : навч. посіб. Харків : Право, 2019. 204 с.
6. Князь С. В., Князь О. В. Основи управлінського консультування: навч. посіб. / Львів: Львівської політехніки, 2016. 156 с.
7. Довгань Л. Є., Малик І. П., Семенченко Н. В., Крейдич І. М. Управлінський консалтинг: навч. посіб. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2017. 201 с.
8. Консалтингове забезпечення управлінських економіко-екологічних рішень на регіональному рівні: монографія / за заг. ред. : д.е.н., професора А.І. Ковальова. Одеса: ФОП Гуляєва В.М., 2017. 190 с.
9. Менеджмент для магістрів: підручник: у 2 т. / за ред. О.Ф. Балацького, О.М. Теліженка. Суми: ВТД “Університетська книга”, 2014. 150 с.
10. Блинов А.О., Дресвянников В.А. Управленческое консультирование: уч. пособ. Москва.:Дашков и К, 2018. 212 с.
11. Харченко Т.М. Сучасні тенденції розвитку менеджмент - консалтингу в аграрній сфері / Т.М. Харченко // Сучасний менеджмент : напрями, моделі, стратегії, технології:

колективна монографія / [Баценко Л.М., Дубовик С.Г. та ін.]; за ред. С.Г. Дубовик, Л.М. Баценко. Суми, 2018. 216 с. (протокол №11 від 28.05.2018р.)

Допоміжна

12. Шелегеда Б.Г., Шарнопольська О.М., Василюшина Л.М. Основи управлінського консультування: навч. посіб. Донецьк: ТОВ „ВРА „Епіцентр”, 2013. 188 с.
13. Чернов Ю. В. Управленческое консультирование: учебное пособие / Київ: Кондор, 2009. 272 с.
14. Соколенко В. А. Основи управлінського консультування : навч.-метод. посіб. / за ред. В. А. Соколенко, О. Ю. Лінькова. Харків : НТУ «ХП», 2018. 216 с.
15. Конспект лекцій з дисципліни «Управлінське консультування» для здобувачів вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» / Укладач: С.І.Тарасенко. – Кам’янське: ДДТУ, 2017. 149 с.
16. Зильберман М. Консалтинг: методы и технологии / М. Зильберман [пер. с англ.]. Санкт-Петербург: Питер, 2006. 432 с.
17. Коростельов В. А. Управлінське консультування: навч. посібник / В. А. Коростельов. Київ: МАУП, 2003. 104 с.
18. Коуп М. 7 основ консалтинга /пер. с англ. М. Коуп. Санкт-Петербург: Питер, 2007. 336 с.
19. Пригожин А. И. Методы развития организаций: уч. пособ. Москва: МЦФЭР, 2003. 864 с.
20. Токмакова Н. О. Основы управленческого консультирования: уч. пособ. Москва: МЭСИ, 2004. 317 с.

Інформаційні ресурси

21. Кабінет Міністрів України - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.kmu.gov.ua>.
22. Міністерство економіки - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua>.
23. Міністерство фінансів - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.minfin.gov.ua>.
24. Національний банк України - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.bank.gov.ua>.
25. Світовий банк - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.worldbank.org.ru>.
26. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua>
27. Інтернет портал для Українців - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.management.com.ua>
28. Все для студента - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.twirpx.com>
29. <http://www.consulting.ru>
30. http://library.uipa.edu.ua/library/BD/VidannaKaf/6/1/Osnovi_Upravlinskogo_Konsultuvanna/k_onspekt_lekciy.htm
31. <http://www.plunkettresearch.com>.
32. Офіційний веб-сайт інтернет-журналу про консалтинг [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://search.ligazakon.ua>.
33. Офіційний веб-сайт статистичного огляду ринків [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.plunkettresearch.com>.
34. <http://www.manage.ru/consulting/mkintro-02.shtml>
35. https://studme.com.ua/20080215/menedzhment/metodologiya_metody_upravlencheskogo_konsultirovaniya.htm

Рецензія на робочу програму (силабус) ОК Менеджмент-консалтинг
Розроблену викладачем кафедри менеджменту Харченко Т.М.

Параметр, за яким оцінюється робоча програма (силабус) освітнього компонента гарантом або членом проєктної групи	Так	Ні	Коментар
Результати навчання за освітнім компонентом (ДРН) відповідають НРК			
Результати навчання за освітнім компонентом (ДРН) відповідають передбаченим ПРН (для обов'язкових ОК)			
Результати навчання за освітнім компонентом дають можливість виміряти та оцінити рівень їх досягнення			

Член проєктної групи ОП _____ (назва) _____ (ПІБ) _____ (підпис)

Параметр, за яким оцінюється робоча програма (силабус) освітнього компонента викладачем відповідної кафедри	Так	Ні	Коментар
Загальна інформація про освітній компонент є достатньою			
Результати навчання за освітнім компонентом (ДРН) відповідають НРК			
Результати навчання за освітнім компонентом (ДРН) дають можливість виміряти та оцінити рівень їх досягнення			
Результати навчання (ДРН) стосуються компетентностей студентів, а не змісту дисципліни (містять знання, уміння, навички, а не теми навчальної програми дисципліни)			
Зміст ОК сформовано відповідно до структурно-логічної схеми			
Навчальна активність (методи викладання та навчання) дає змогу студентам досягти очікуваних результатів навчання (ДРН)			
Освітній компонент передбачає навчання через дослідження, що є доцільним та достатнім для відповідного рівня вищої освіти			
Стратегія оцінювання в межах освітнього компонента відповідає політиці Університету/факультету			
Передбачені методи оцінювання дозволяють оцінити ступінь досягнення результатів навчання за освітнім компонентом			
Навантаження студентів є адекватним обсягу освітнього компонента			
Рекомендовані навчальні ресурси є достатніми для досягнення результатів навчання (ДРН)			
Література є актуальною			
Перелік навчальних ресурсів містить необхідні для досягнення ДРН програмні продукти			

Рецензент (викладач кафедри) _____ (назва) _____ (посада, ПІБ) _____ (підпис)