

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ОРГАНІЗАЦІЯХ»

Освітні програми: «Менеджмент організацій і адміністрування»

Цикл: професійної та практичної підготовки.

Статус: вибіркова навчальна дисципліна.

Навчальний рік: 2022-2023 н.р., 3 семестр.

Мета дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теорії та методології управління якістю в організаціях, принципів побудови та функціонування системи управління якістю в організаціях, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю в організаціях.

Завдання дисципліни – теоретична й практична підготовка здобувачів вищої освіти щодо організації робіт із забезпечення та управління якістю продукції та послуг в організаціях.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен **знати:**

- термінологію щодо основних понять і категорій у сфері управління якістю в організаціях;
- особливості управління якістю на рівні підприємства;
- вітчизняний та міжнародний досвід з управління якістю в організаціях;
- питання впливу якості на прибуток підприємства, класифікацію витрат щодо якості;
- процедури аудиту якості.

вміти:

- виявляти чинники поліпшення якості продукції та забезпечення її конкурентоспроможності;
- аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи і правила управління якістю в організаціях;
- проводити заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародного стандарту ISO серії 9000, визначати витрати на якість та здійснювати аудит якості.

Зміст дисципліни:

Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю. Державна політика у сфері якості

Тема 2. Основні проблеми управління якістю. Теоретичні засади управління якістю

Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю.

Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю.

Тема 5. Базова концепція загального управління якістю.

Тема 6. Системи управління якістю. Інституційне забезпечення системи управління якістю.

Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000 Інтегральні системи управління якістю, навколишнього середовища, безпеки та гігієни праці.

Тема 8. Статистичні методи контролю якості.

Тема 9. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості

Тема 10. Сертифікація систем якості підприємства

Тема 11. Витрати на якість та їх класифікація

Тема 12. Аудит якості та премії якості

Тема 13. Особливості впровадження систем управління якістю в діяльності різних типів організацій.

Викладацький склад:

Лектор: к.е.н., доцент кафедри менеджменту імені професора Л.І. Михайлової Дубовик С.Г.

Викладач практичних занять: к.е.н., доцент кафедри менеджменту імені професора Л.І. Михайлової Дубовик С.Г.

Тривалість: 5 кредитів ЕКТС, 15 тижнів, 5 години на тиждень.

Оцінювання: поточне оцінювання- 2 модульні контролі, підсумковий контроль - іспит.