

## **АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІНСЬКЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ»**

**Цикл:** загальної підготовки.

**Статус:** вибіркова навчальна дисципліна.

**Навчальний рік:** 2023-2024 н.р., VII семестр.

**Мета вивчення дисципліни:** сформувати у здобувачів вищої освіти теоретичні знання та практичні навички в галузі надання консалтингових послуг, використання методів діагностування проблем організації та способів залучення людей до процесів змін, набуття майбутніми менеджерами умінь, що є необхідними для відповідної орієнтації в питаннях підбору консалтингових організацій, укладання консультаційних угод, консультування з управління та організаційного розвитку.

**Завдання дисципліни:** – опанування здобувачами вищої освіти основних принципів і положень консультування з управління та організаційного розвитку; – використання методів успішного консультування та технології надання консалтингових послуг; – набуття навиків підготовки та проведення управлінського консультування.

У результаті вивчення дисципліни здобувач вищої освіти повинен **знати:** особливості функціонування ринку консалтингових послуг і ринкової поведінки консалтингових компанії на ньому; основи організаційної конфігурації консалтингових компанії; зміст консультаційної роботи на основних етапах консультування; принципи складання консультаційної пропозиції та її змістовне наповнення; методологічні підходи щодо формування консалтингових рекомендації та принципів їх впровадження; методи оцінки результативності консультування.

**уміти:** аналітичними навичками діагностування управлінських проблем клієнтської організації та виявлення їх причинно-наслідкових зв'язків; методичними підходами генерування можливих альтернатив розв'язання проблемної ситуації, їх аналізу та оцінки, обґрунтування вибору консалтингових рекомендації; організаційними здібностями налагодження консультаційної роботи на підприємстві замовника, а саме вибору моделі консультування, формування консультаційної команди, розподілу робіт, встановлення проміжної та підсумкової звітності, презентації результатів консультаційної роботи; комунікаційними здібностями забезпечення достовірної інформаційної підтримки консультаційної роботи.

**Зміст дисципліни:**

- 1 Вступ до управлінського консультування.
- 2 Місце консалтингу та його види.
- 3 Процес управлінського консультування.
- 4 Форми та класифікація консалтингових послуг.
- 5 Методичний інструментарій процесу консультування.
- 6 Основи діяльності консалтингових фірм.
- 7 Маркетинг консалтингових послуг.
- 8 Управління консультаційною організацією.
- 9 Вибір консультантів та групи консультативних угод.
- 10 Оформлення консультант-клієнтського співробітництва.
- 11 Аналіз та формулювання проблем.
- 12 Роль комунікацій в процесі консультування.
- 13 Ефективність консалтингу інвестиційної діяльності.
- 14 Міжнародна класифікація консалтингових послуг.
- 15 Перспективи розвитку управлінського консультування в Україні та за кордоном.

**Викладацький склад:**

**Лектор:** к.е.н., доцент кафедри менеджменту імені професора Л.І. Михайлової Могильна Л.М.

**Викладач практичних занять:** к.е.н., доцент кафедри менеджменту імені професора Л.І. Михайлової Могильна Л.М.

**Тривалість:** 5 кредити ECTS, 15 тижнів, 5 години на тиждень.

**Оцінювання:** поточне оцінювання – 2 модульні контролі, підсумковий контроль – залік.