

## **АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»**

**Освітні програми:** для всіх спеціальностей факультету

**Цикл:** дисципліни загальної підготовки

**Статус:** вибіркова навчальна дисципліна.

**Рік набору:** 2021-2022н.р., II семестр.

**Мета навчання дисципліни** – формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування системи управління якістю, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю.

**Основні завдання дисципліни** – теоретична й практична підготовка студентів щодо організації робіт із забезпечення та управління якістю продукції.

В результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **знати:**

- термінологію щодо основних понять і категорій у сфері управління якістю; особливості управління якістю на рівні підприємства;
- вітчизняний та міжнародний досвід з управління якістю;
- питання впливу якості на прибуток підприємства, класифікація витрат щодо якості;
- процедури аудиту якості.

**вміти:**

- виявляти чинники поліпшення якості продукції та забезпечення її конкурентоспроможності;
- аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи і правила управління якістю;
- проводити заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародного стандарту ISO серії 9000, визначати витрати на якість та здійснювати аудит якості.

**Зміст дисципліни:**

Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю.

Тема 2. Основні проблеми управління якістю.

Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю.

Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю.

Тема 5. Базова концепція загального управління якістю.

Тема 6. Системи управління якістю.

Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000

Тема 8. Статистичні методи контролю якості.

Тема 9. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості

Тема 10. Сертифікація систем якості підприємства

Тема 11. Витрати на якість та їх класифікація

Тема 12. Аудит якості та премії якості

**Викладацький склад:**

**Лектор:** к.е.н., доцент кафедри менеджменту Дубовик С.Г.

**Викладач практичних занять:** к.е.н., доцент кафедри менеджменту Дубовик С.Г.

**Тривалість:** 5 кредитів ECTS, 15 тижнів, 4 години на тиждень.

**Оцінювання:** поточне оцінювання- 2 модульні контролі, підсумковий контроль - іспит/залік.