

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління якістю»

Освітні програми: «Менеджмент організацій і адміністрування», «Адміністративний менеджмент»

Цикл: професійної та практичної підготовки.

Статус: нормативна навчальна дисципліна.

Навчальний рік: 2021-2022 н.р., 1 семестр.

Мета дисципліни – формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування системи управління якістю, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю.

Основні завдання дисципліни – теоретична й практична підготовка студентів щодо організації робіт із забезпечення та управління якістю продукції.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати: термінологію щодо основних понять і категорій у сфері управління якістю; особливості управління якістю на рівні підприємства; вітчизняний та міжнародний досвід з управління якістю; питання впливу якості на прибуток підприємства, класифікація витрат щодо якості; правове забезпечення управління якістю.

вміти: виявляти чинники поліпшення якості продукції та забезпечення її конкурентоспроможності; аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи і правила управління якістю; проводити заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародного стандарту ISO серії 9000.

Зміст дисципліни:

- Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю.
- Тема 2. Основні проблеми управління якістю.
- Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю.
- Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю.
- Тема 5. Базова концепція загального управління якістю.
- Тема 6. Системи управління якістю.
- Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000
- Тема 8. Статистичні методи контролю якості.
- Тема 9. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості
- Тема 10. Сертифікація систем якості підприємства
- Тема 11. Витрати на якість та їх класифікація
- Тема 12. Аудит якості та премії якості

Викладацький склад: к.е.н. , доцент кафедри менеджменту Дубовик С.Г.

Викладач практичних занять: к.е.н., доцент кафедри менеджменту Дубовик С.Г.

Тривалість: 4 кредити ЕКТС, 15 тижнів, 4 години на тиждень.

Оцінювання: поточне оцінювання - 2 модульні контролю, підсумковий контроль-іспит.