

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»

Освітні програми: 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»

Цикл: загальної підготовки.

Статус: вибіркова навчальна дисципліна.

Навчальний рік: 2021-2022 н.р., III семестр.

Мета вивчення дисципліни: формування у студентів правильного розуміння сутності конфлікту, їх витоків; причин виникнення конфліктних ситуацій, функцій конфліктів в колективах; вмінь адекватно оцінити внутрішній і зовнішній конфлікт; знати оптимальне рішення щодо керування перебігом конфліктної ситуації, спрямування її в позитивне русло; вирішити конфліктну ситуацію в умовах виробництва, сімейному, особистому житті; розробка шляхів підвищення ефективності і якості життєдіяльності організаційних систем; розробка психологічних аспектів діяльності людини, групи та організації в цілому.

Завдання дисципліни: формування у майбутніх фахівців сучасного системного мислення, розвиток інтелекту та психічних властивостей, які є складовою сучасної моделі фахівців в різних галузях діяльності.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен **знати:**

- теоретичні основи та методологічні засади конфліктології: предмет та об'єкт, завдання; сутність та особливості конфліктів, їх види та функції, причини виникнення, динаміку перебігу; форми конфліктних ситуацій; методи та стилі поведінки в конфліктних ситуаціях, способи управління конфліктами, особливості ведення переговорів, можливі засоби безконфліктного керівництва в сучасних умовах ринкових відносин, характерні риси конфліктів серед різних верств населення, види внутрішньо особистісних конфліктів, роль стресу як конфліктогенного фактору та можливості його попередження;

вміти визначати:

- аналізувати і диференціювати причини виникнення конфліктів, психологічну структуру конфліктних ситуацій, розрізняти етапи перебігу конфліктів, їх форми і види, діагностувати різні види і типи конфліктів, підбирати оптимальні за даних умов методи управління та стилі вирішення конфліктних ситуацій, правильно проводити переговори між опонентами, попереджати виникнення конфліктів, уміти надати допомогу при внутрішньо особистісних конфліктах.

Зміст дисципліни.

Тема 1. Психологія управління як галузь психологічної науки.

Тема 2. Особистість в організації

Тема 3. Психологія управлінської діяльності.

Тема 4. Колектив як об'єкт управління.

Тема 5. Психологія ефективного управління людьми.

Тема 6. Психологія ефективного ділового спілкування.

Тема 7. Психологічні основи управлінських функцій.

Тема 8. Історичні основи конфліктології.

Тема 9. Методологічні основи конфліктології.

Тема 10. Теоретичні основи конфліктології.

Тема 11. Динаміка конфлікту.

Тема 12. Конфлікти у різних сферах людської взаємодії.

Тема 13. Попередження конфліктних взаємовідносин.

Тема 14. Вирішення конфліктів.

Тема 15. Посередницька діяльність в завершенні конфліктів.

Викладацький склад:

Лектор: к.е.н., доцент кафедри менеджменту Галинська А.В.

Викладач практичних занять: к.е.н., доцент кафедри менеджменту Галинська А.В.

Тривалість: 3 кредити ECTS, 12 тижнів, 3 години на тиждень.

Оцінювання: поточне оцінювання – 2 модульні контролі, підсумковий контроль – залік.