

## УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

**Мета дисципліни**– формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування системи управління якістю, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю.

**Основні завдання дисципліни**– теоретична й практична підготовка студентів щодо організації робіт із забезпечення та управління якістю продукції.

**У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:** термінологію щодо основних понять і категорій у сфері управління якістю; особливості управління якістю на рівні підприємства; вітчизняний та міжнародний досвід з управління якістю; питання впливу якості на прибуток підприємства, класифікація витрат щодо якості; правове забезпечення управління якістю.

**вміти:** виявляти чинники поліпшення якості продукції та забезпечення її конкурентоспроможності; аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи і правила управління якістю; проводити заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародного стандарту ISO серії 9000.

### **Зміст дисципліни:**

- Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю.
- Тема 2. Основні проблеми управління якістю.
- Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю.
- Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю.
- Тема 5. Базова концепція загального управління якістю.
- Тема 6. Системи управління якістю.
- Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000
- Тема 8. Статистичні методи контролю якості.
- Тема 9. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості
- Тема 10. Сертифікація систем якості підприємства
- Тема 11. Витрати на якість та їх класифікація
- Тема 12. Аудит якості та премії якості