

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ПАБЛІК РІЛЕЙШН»

Освітні програми: «Адміністративний менеджмент», «Регіональне управління», «Публічне управління та адміністрування»

Статус: вибіркова навчальна дисципліна.

Навчальний рік: 2020-2021 н.р., III семестр.

Мета вивчення дисципліни – оволодіння основами PR, формування у студентів теоретичних знань і практичних навичок встановлення двостороннього спілкування для виявлення загальних уявлень або загальних інтересів і досягнення взаєморозуміння, заснованого на правді, знанні і повній інформованості..

Завдання дисципліни: сформувані у студентів стійкі знання з теорії публік рілейшнз; навчити студентів системно сприймати маркетинговий, рекламний, комунікативний процеси у бізнесі, застосовувати сучасні комунікативні та інформаційні технології для побудови публік рілейшнз кампаній; навчити студентів самостійним відслідковувати події, що відбуваються у суспільстві.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен **знати:**

- передумови виникнення PR та історію становлення його як сфери діяльності; системність PR в економічній сфері;
- економічні функції PR; PR у маркетингу, менеджменті і у маркетингових комунікаціях; специфіку PR у бізнесі; цілі, принципи, функції PR у бізнесі;
- PR з і його складові: публіситі, корпоративна реклама, спонсорство, благодійність, суспільна діяльність, антикризове управління, лобіювання;
- специфіку роботи фахівців з PR у бізнесі: посадові обов'язки, розподіл ролей; правове регулювання PR у бізнесі; етичні норми у PR;
- тенденції розвитку індустрії PR в Україні та світі; становлення ринку PR-послуг в Україні. Роль засобів масової інформації у PR-діяльності підприємства;
- засоби PR у відносинах з громадськістю: новини, факти, публікації, публічні виступи, спічрайтинг, спонсоринг, фандрейзинг, спеціальні заходи;

вміти:

- Визначати потребу у проведенні PR заходів;
- розробляти стратегічні і тактичні плани PR діяльності (визначати цілі та концепції PR кампанії, потрібні асигнування на неї, види і носії комунікативних повідомлень, конкретні завдання, застосовувати сучасні комунікативні технології для її побудови, а також засоби масової інформації для її розміщення);
- організовувати PR діяльність підприємства, координувати її з партнерами, рекламними агентствами, засобами масової інформації, комунікативною діяльністю конкурентів у межах певних товарних груп, впливовими особами суспільства; ефективно продавати PR послуги, здійснювати консультування;
- управляти кризовими ситуаціями у бізнесі з допомогою PR;
- вивчати ефективність проведення PR-кампанії, розробляти рекомендації щодо її коригування; застосовувати набуті знання у своїй практичній діяльності.

Зміст дисципліни.

Тема 1. Сучасна концепція публік рілейшнз у бізнесі.

Тема 2. Публік рілейшнз у системі управління ринковою діяльністю підприємства.

Тема 3. Публік рілейшнз у системі управління підприємством.

Тема 4. Маркетингові дослідження у бізнес PR.

Тема 5. Засоби PR у бізнесі.

Тема 6. Управління PR кампаніями у бізнесі.

Тема 7. Моделювання процесу комунікативного впливу публік рілейшнз на економічну поведінку ринкових суб'єктів.

Тема 8. Іміджелогія у бізнес PR.

Тема 9. Публік рілейшнз у конфліктних та кризових ситуаціях.

Викладацький склад:

Лектор: к.е.н., доцент кафедри маркетингу та логістики Блюмська-Данько К.В.

Викладач практичних занять: к.е.н., доцент кафедри маркетингу та логістики Блюмська-Данько К.В.

Тривалість: 4 кредити ECTS, 12 тижнів, 4 години на тиждень.

Оцінювання: поточне оцінювання – 2 модульні контролю, підсумковий контроль – іспит.