

КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ

Мета вивчення дисципліни – формування у студентів правильного розуміння сутності конфлікту, їх витоків, причин виникнення конфліктних ситуацій, функцій конфліктів в колективах; вмінь адекватно оцінити внутрішній і зовнішній конфлікт, спрямування її в позитивне русло, вирішити конфліктну ситуацію в умовах виробництва, сімейному, особистому житті.

Завдання дисципліни: формування у майбутніх фахівців сучасного системного мислення, розвиток інтелекту та психічних властивостей, які є складовою сучасної моделі фахівців в різних галузях діяльності.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен **знати:**

- теоретичні основи та методологічні засади конфліктології;
 - історичні тенденції розвитку, методи та напрямки сучасних наукових досліджень;
 - сутність та особливості конфліктів, їх види та функції, причини виникнення, динаміку перебігу,
 - форми конфліктних ситуацій і методи та стилі поведінки;
 - способи управління конфліктами, особливості ведення переговорів,
 - характерні риси конфліктів серед різних верств населення,
 - роль стресу як конфліктогенного фактору та можливості його попередження;
- вміти** визначати:
- аналізувати і диференціювати причини та психологію виникнення конфліктів;
 - діагностувати різні види і типи конфліктів,
 - підбирати методи управління та стилі вирішення конфліктних ситуацій;
 - попереджати виникнення конфліктів, надати допомогу при конфліктах,
 - долати стресові стани.

Зміст дисципліни.

Тема 1. Психологія управління як галузь психологічної науки.

Тема 2. Особистість в організації

Тема 3. Психологія управлінської діяльності.

Тема 4. Колектив як об'єкт управління.

Тема 5. Психологія ефективного управління людьми.

Тема 6. Психологія ефективного ділового спілкування.

Тема 7. Психологічні основи управлінських функцій.

Тема 8. Історичні основи конфліктології.

Тема 9. Методологічні основи конфліктології.

Тема 10. Теоретичні основи конфліктології.

Тема 11. Динаміка конфлікту.

Тема 12. Конфлікти у різних сферах людської взаємодії.

Тема 13. Попередження конфліктних взаємовідносин.

Тема 14. Вирішення конфліктів.

Тема 15. Посередницька діяльність в завершенні конфліктів.