

КОМУНІКАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Мета дисципліни полягає в формуванні у студентів цілісного уявлення щодо сутності комунікативного менеджменту та фахових знань та вмінь щодо ефективного спілкування з колегами, клієнтами та діловими партнерами підприємств і організацій.

Завдання вивчення дисципліни: вивчення теоретичних засад, змісту, структури та завдань комунікативного менеджменту, засвоєння методик психодіагностики як передумови ефективного спілкування в процесі управління, опанування методиками та практичними навичками професійного спілкування фахівців з менеджменту з використанням вербальних та невербальних комунікативних технік і технологій, набуття знань і навичок з міжкультурної комунікації, професійного використання сучасних комунікативних технологій задля побудови ефективних зв'язків з партнерами по бізнесу, дотримання правил етикету та культури спілкування в професійному середовищі.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен **знати:**

- основні поняття системи комунікативного менеджменту;
- об'єкти та суб'єкти комунікативного менеджменту;
- принцип дії та складові комунікативного менеджменту;
- знання теорії і практики прийняття управлінських рішень під час виконання комунікаційного процесу;
- сутність вербального та невербального спілкування;
- особливості міжкультурних комунікацій;
- технології комунікативного менеджменту
- сутність комунікативної культури та професійної етики;

вміти:

- спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);
- використовувати інформаційні та комунікаційні технології;
- обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій комунікативного менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей;
- створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління
- самостійного опанувати нові знання, використовувати сучасні освітні та дослідницькі технології у сфері комунікативного менеджменту.

Зміст дисципліни:

Тема 1. Теоретичні засади комунікативного менеджменту.

Тема 2. Різновиди спілкування в комунікативній практиці

Тема 3. Вербальне спілкування в комунікативній практиці менеджера.

Тема 4. Невербальне спілкування в комунікативній практиці менеджера.

Тема 5. Міжкультурна комунікація.

Тема 6. Технології комунікативного менеджменту.

Тема 7. Комунікативна культура та професійний етикет.