

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра Менеджменту

«Затверджую»

Завідувач кафедри

 (А.М. Михайлов)

«09» 06 2020 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (СИЛАБУС)

ОК 25 Операційний менеджмент

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Освітня програма: Менеджмент організацій і адміністрування

Факультет: Економіки і менеджменту

2020- 2021 навчальний рік

Робоча програма з Операційного менеджменту для студентів спеціальності
073 «Менеджмент».

Розробники:

к.е.н., ст. викладач


Ткаченко В.В.
прізвище, ініціали


підпис

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри менеджменту.

Протокол від "09" 06 до 20 року № 12

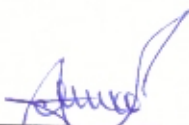
Завідувач кафедри


(підпис)

(Михайлов А.М.)
(прізвище та ініціали)


Погоджено:

Гарант освітньо-професійної програми


(підпис)

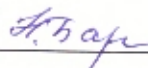
(Михайлов А.М.)
(прізвище та ініціали)

Декан факультету ЕіМ


(підпис)

(Строченко Н.І.)
(прізвище та ініціали)

Методист відділу якості освіти,
ліцензування та акредитації

 (З. Жараник)

Зареєстровано в електронній базі:

27.07 2020р.
дата

СНАУ, 2020 рік

© Ткаченко В.В., 2020 рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – <i>3/4</i>	Галузь знань: 07 Управління та адміністрування	<i>Нормативна</i>	
	Спеціальність: 073 Менеджмент		
Модулів – <i>2</i>		Рік підготовки:	
Змістових модулів: <i>4</i>		2020-2021-й	
		Курс	
		4	5
		Семестр	
Загальна кількість годин – <i>90/120</i>		8	9
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – <i>2</i> самостійної роботи студента - <i>4</i>	Освітній ступінь: <i>Бакалавр</i>	Лекції	
		20 год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		10 год.	8 год.
		Лабораторні	
		Самостійна робота	
		60 год.	104 год.
Курсова робота:		-	
		Вид контролю: <i>Екзамен</i>	

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить (%):

для денної форми навчання - 33/67 (30/60)

для заочної форми навчання - 13/87 (16/104)

для заочної форми навчання ШМН – 13/87 (16/104)

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

2.1. Мета: формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

2.2. Завдання: засвоєння принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів, набуття вмінь щодо розробки операційної стратегії підприємства, набуття вмінь щодо обґрунтування рішень стосовно створення операційної системи, забезпечення якості результатів операційної діяльності організації, отримання знань щодо особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» передбачає формування у студентів компетентностей:

№	Вид програмних компетентностей	Програмна компетентність	Шифр
	Загальні		
1		Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.	ЗК 5
	Фахові (спеціальні)		
1		Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.	ФК4
2		Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.	ФК5
3		Здатність планувати та управляти часом.	ФК6
4		Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.	ФК8

2.3 Програмні результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» студент повинен бути здатним продемонструвати такі результати навчання:

№	Програмні результати навчання	Шифр
1	Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.	ПРН 5
2	Виявляти навички організаційного проектування.	ПРН 7
3	Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.	ПРН 17
4	Уміти використовувати сучасні інформаційні технології, блокчейн-технології в управлінні ресурсами та базами даних для обґрунтування управлінських рішень щодо вибору інноваційних технологій в аграрних підприємствах.	ПРН 19

3. Програма навчальної дисципліни

(знаходиться на апробації, протокол засідання кафедри № 12 від 09.06.2020р.)

Змістовий модуль 1. Сутність і задачі операційного менеджменту.

Тема 1. Теоретична база і основні компоненти операційного менеджменту.

Історичний розвиток операційного менеджменту: промислова революція, розвиток теорії менеджменту, розвиток науки менеджменту і систем. Сучасний стан виробництва та еволюція розвитку операційного менеджменту. Роль і місце операційного менеджменту в системі управління. Основний зміст виробничого процесу. Виробнича система і її основні функції.

Тема 2. Основні функції операційного менеджменту. Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію. Об'єктивні закономірності управління виробництвом (операційною діяльністю). Сутність операційної функції. Галузеві особливості операційної функції. Категорія «операційна діяльність» та «виробнича діяльність», їх взаємозв'язок та розбіжність. Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації.

Тема 3. Організаційні аспекти операційного менеджменту. Функції і мета менеджменту. Об'єкти виробничого менеджменту. Характеристика типів виробництва.

Тема 4. Особливості виробництва в сфері послуг. Характеристика послуг. Технології в сфері послуг. Розробка послуг.

Змістовий модуль 2. Операційна система організації: поняття, склад та види.

Тема 5. Класифікація операційних систем організації. Класифікаційні підходи до операційних систем. Специфічні риси одиначної операційної системи. Особливості операційної системи серійного типу. Характеристика операційної системи масового виробництва. Операційна система з безперервним процесом як різновид операційної системи масового виробництва.

Тема 6. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність. Виробнича стратегія і конкурентні пріоритети. Формування виробничої стратегії. Розвиток стратегії і проблеми конкурентоспроможності

Тема 7. Проектування продукту. Традиційне проектування виробу. Сучасні методи прискореного проектування продукції. Управління якістю при проектуванні виробу.

Тема 8. Управління поточним функціонуванням операційної системи. Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, сукупне планування. Базові стратегії планування. Управління матеріально-технічним забезпеченням. Функції, завдання і основні вимоги до оперативного управління виробництвом. Зміст та фази оперативного управління. Види систем оперативного управління виробництвом. Організація диспетчеризації операційної діяльності. Контролювання операційного процесу: значення й технологія. Контролювання якості сировини, матеріалів, товарів та послуг. Контролювання запасів.

Змістовий модуль 3. Управління процесом проектування операційної системи.

Тема 9. Основи управління проектами. Сутність проектного підходу до управління організацією. Значення та основні завдання в процесі управління

проектами. Планування проектів. Поопераційний перелік робіт. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Гантта.

Тема 10. Проектування і розвиток виробничого процесу. Вибір виробничого процесу та проектування. Організаційно-технологічні аспекти розміщення устаткування. Гнучкість виробничого процесу.

Тема 11. Проектування виробничої потужності. Фактори, що визначають потужність. Вибір місця розташування підприємства. Розрахунок виробничих потужностей.

Тема 12. Планування виробничої програми . Загальні принципи формування виробничої програми. Планування завантаження виробничої потужності організації.

Календарне планування . Планування матеріального забезпечення.

Тема 13. Планування й організація матеріальних запасів. Суть і мета створення запасів. Роль, облік і оцінка матеріальних запасів. Системи управління запасами. Визначення рівня резервного запасу .

Тема 14. Система забезпечення «Точно в термін» і логістика. Організація і впровадження системи «Точно в термін». Логістичні рішення і процеси матеріального забезпечення. Системи складування і розміщення запасів.

Змістовий модуль 4. Основи менеджменту якості.

Тема 15. Основи менеджменту якості. Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості та методи їх оцінювання. Основні підходи щодо менеджменту якості. Система якості. Планування якості. Організаційне забезпечення якості

Тема 16. Забезпечення менеджменту якості. Інструменти контролю якості. Аналіз існуючих програм забезпечення якості : підхід У.Е. Демінга, Д.Джурана, П. Кросбі, К. Ісікави. Підхід з позицій загального менеджменту якості. Розвиток програми забезпечення якості. Стандартизація і сертифікація. Система стандартів ISO 9000. Ціна якості.

Тема 17. Управління результативністю операційної діяльності. Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих систем. Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	Усьо-го	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Сутність і задачі операційного менеджменту.												
Змістовий модуль 1. Сутність і задачі операційного менеджменту.												
Тема 1. Теоретична база і основні компоненти операційного менеджменту	4	2	-			2	8	2	2			4
Тема 2. Основні функції операційного менеджменту	8	2	2			4	8					8
Тема 3. Організаційні аспекти операційного менеджменту	4	-	-			4	8					8
Тема 4. Особливості виробництва в сфері послуг	4	-	-			4	12	2	2			8
Разом за змістовим модулем 1	20	4	2			14	36	4	4			28
Змістовий модуль 2. Операційна система організації : поняття, склад та види.												
Тема 5. Класифікація операційних систем організації	4	2	-			2	8	-	-			8
Тема 6. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність	2	-	-			2	8					8
Тема 7. Проектування продукту.	6	2	2			2	8					8
Тема 8. Управління поточним функціонуванням операційної системи	2	-	-			2	8					8
Разом за змістовим модулем 2	14	4	2			8	32	-	-			32
Усього за модулем 1	34	8	4			22	32	-	-			32
Модуль 2. Управління процесом проектування операційної системи.												
Змістовий модуль 3. Управління процесом проектування операційної системи.												
Тема 9. Основи управління проектами	6	2	2			2	12	2	2			8
Тема 10. Проектування і розвиток виробничого процесу	4	2	-			2	8					8
Тема 11. Проектування виробничої потужності	2	-	-			2	8					8
Тема 12. Планування виробничої програми	2	-	-			2	4					4
Тема 13. Планування й організація матеріальних запасів	6	2	2			2	8	2	2			4

Тема14. Система забезпечення «Точно в термін» і логістика.	4	2	-			2	4					4
Разом за змістовим модулем 3	24	8	4			12	44	4	4			36
Змістовий модуль 4. Основи менеджменту якості.												
Тема15. Основи менеджменту якості	4	2	-			2	4	-	-			4
Тема 16. Забезпечення менеджменту якості.	2	-	-			2	2	-	-			2
Тема 17. Управління результативністю операційної діяльності	6	2	2			2	2	-	-			2
Разом за змістовим модулем 4	12	4	2			6	8	-	-			8
Усього за модулем 2	36	12	6			18	8	-	-			8
Індивідуальне завдання	20				КР	20						
Всього годин	90	20	10			60	120	8	8			104

5. Теми та план лекційних занять (денна форма навчання)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Тема 1. Теоретична база і основні компоненти операційного менеджменту План. 1.Сучасний стан виробництва та еволюція розвитку операційного менеджменту. 2. Роль і місце операційного менеджменту в системі управління.	2
2.	Тема 2. Основні функції операційного менеджменту. План. 1.Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію. 2. Сутність операційної функції.	2
3.	Тема 5. Класифікація операційних систем організації. План. 1.Класифікаційні підходи до операційних систем. 2.Особливості операційних систем різного типу.	2
4.	Тема 7. Проектування продукту. План. 1.Традиційне проектування виробу. 2. Сучасні методи прискореного проектування продукції.	2
5.	Тема 9. Основи управління проектами План. 1. Сутність проектного підходу до управління організацією 2. Планування проектів.	2
6.	Тема 10. Проектування і розвиток виробничого процесу . План. 1.Вибір виробничого процесу та проектування. 2.Організаційно-технологічні аспекти розміщення устаткування.	2
7.	Тема 13. Планування й організація матеріальних запасів . План. 1.Суть і мета створення запасів.	2

	2.Роль, облік і оцінка матеріальних запасів.	
8.	Тема 14. Система забезпечення «Точно в термін» і логістика. План. 1.Організація і впровадження системи «Точно в термін». 2.Логістичні рішення і процеси матеріального забезпечення.	2
9.	Тема 15. Основи менеджменту якості. План. 1.Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. 2. Показники якості та методи їх оцінювання.	2
10.	Тема 17. Управління результативністю операційної діяльності. План. 1.Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих систем. 2.Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту.	2
	Разом	20

5.Теми та план лекційних занять (заочна форма навчання)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Тема 1. Теоретична база і основні компоненти операційного менеджменту План. 1.Сучасний стан виробництва та еволюція розвитку операційного менеджменту 2. Роль і місце операційного менеджменту в системі управління	2
2.	Тема 4. Особливості виробництва в сфері послуг План. 1.Характеристика послуг. 2.Технології в сфері послуг .	2
3.	Тема 9. Основи управління проектами План. 1. Сутність проектного підходу до управління організацією 2. Планування проектів.	2
4.	Тема 13. Планування й організація матеріальних запасів. План. 1.Суть і мета створення запасів. 2.Роль, облік і оцінка матеріальних запасів.	2
	Разом	8

6. Теми практичних занять (денна форма навчання)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Основні функції операційного менеджменту.	2
2.	Проектування продукту.	2
3.	Основи управління проектами	2
4.	Планування й організація матеріальних запасів .	2
5.	Управління результативністю операційної діяльності.	2
	Разом	10

6. Теми практичних занять (заочна форма навчання)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Теоретична база і основні компоненти операційного менеджменту.	2
2.	Особливості виробництва в сфері послуг.	2
3.	Основи управління проектами.	2
4.	Планування й організація матеріальних запасів.	2
	Разом	8

7. Самостійна робота (денна форма навчання)

№ з/п	Назва теми та перелік питань	Кількість годин
1.	Тема 1. Теоретична база і основні компоненти операційного менеджменту. 1. Базові положення та концепції загальної теорії управління як складова методології курсу. 2. Базові положення та концепції сучасної економічної теорії як методологічна основа курсу.	2
2.	Тема 2. Основні функції операційного менеджменту. 1. Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики. 2. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту. 3. Функціональна характеристика операційного менеджменту.	4
3.	Тема 3. Організаційні аспекти операційного менеджменту. 1. Організація операційного процесу у просторі й часі. 2. Поняття про операційний цикл, його структуру і тривалість. 3. Життєвий цикл і режим функціонування операційної системи.	4
4.	Тема 4. Особливості виробництва в сфері послуг. 1. Характеристика послуг. 2. Технології в сфері послуг. 3. Розробка послуг.	4
5.	Тема 5. Класифікація операційних систем організації. 1. Сутність системного підходу до операційного менеджменту. 2. Особливості та властивості операційної системи. 3. Класифікаційні підходи до операційних систем.	2
6.	Тема 6. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність. 1. Формування стратегії виробництва товару. 2. Розробка стратегії процесу. 3. Особливості сфери послуг, які впливають на операційну стратегію. 4. Застосування «дерева рішень» у проектуванні продукту або процесу.	2
7.	Тема 7. Проектування продукту. 1. Управління якістю при проектуванні виробу. 2. Характеристики проектів. 3. Етапи виконання проектів.	2
8.	Тема 8. Управління поточним функціонуванням операційної системи. 1. Характеристика операційної системи масового виробництва. 2. Операційна система з безперервним процесом як різновид операційної системи масового виробництва.	2

9.	Тема 9. Основи управління проектами. 1. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Гантта. 2. Контроль проектів. 3. Техніка управління проектами методом оцінювання та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CPM).	2
10.	Тема 10. Проектування і розвиток виробничого процесу. 1. Прийняття рішень із просторової організації підприємства. 2. Проектування підприємств, типи проектів.	2
11.	Тема 11. Проектування виробничої потужності. 1. Виробнича потужність підприємства. 2. Моделі виробництва і сервісу.	2
12.	Тема 12. Планування виробничої програми. 1. Проектування та місце розташування підприємства: фактори мікро- і макросередовища. 2. Розміщення обладнання та робочих місць для виробництва: поопераційне і функціональне, потокове лінійне та фіксоване позиційне планування.	2
13.	Тема 13. Планування й організація матеріальних запасів. 1. Контролювання запасів. 2. Роль, завдання та принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. 3. Управлінські рішення у сфері управління запасами.	2
14.	Тема 14. Система забезпечення «Точно в термін» і логістика. 1. Логістичні рішення і процеси матеріального забезпечення. 2. Системи складування і розміщення запасів.	2
15.	Тема 15. Основи менеджменту якості. 1. Проектування сервісних організацій. 2. Критерії розміщення виробничих об'єктів. 3. Елементи процесу розміщення матеріально-технічних об'єктів.	2
16.	Тема 16. Забезпечення менеджменту якості. 1. Інструменти контролю якості. 2. Аналіз існуючих програм забезпечення якості: підхід У.Р. Демінга, Д. З. Джурана, П. Кросбі, К. Ісікави. 4. Підхід з позицій загального менеджменту якості.	2
17.	Тема 17. Управління результативністю операційної діяльності. 1. Комплексний підхід до питань продуктивності. 2. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності. 3. Шляхи підвищення її продуктивності.	2
	Разом	40

7. Самостійна робота (заочна форма навчання)

№ з/п	Назва теми та перелік питань	Кількість годин
1.	Тема 1. Теоретична база і основні компоненти операційного менеджменту. 3. Базові положення та концепції загальної теорії управління як складова методології курсу. 4. Базові положення та концепції сучасної економічної теорії як методологічна основа курсу.	4
2.	Тема 2. Основні функції операційного менеджменту. 1. Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики. 2. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту. 3. Функціональна характеристика операційного менеджменту.	8

3.	Тема 3. Організаційні аспекти операційного менеджменту. 1. Організація операційного процесу у просторі й часі. 2. Поняття про операційний цикл, його структуру і тривалість. 3. Життєвий цикл і режим функціонування операційної системи.	8
4.	Тема 4. Особливості виробництва в сфері послуг. 1. Характеристика послуг. 2. Технології в сфері послуг. 3. Розробка послуг.	8
5.	Тема 5. Класифікація операційних систем організації. 3. Сутність системного підходу до операційного менеджменту. 4. Особливості та властивості операційної системи. 3. Класифікаційні підходи до операційних систем.	8
6.	Тема 6. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність. 1. Формування стратегії виробництва товару. 2. Розробка стратегії процесу. 3. Особливості сфери послуг, які впливають на операційну стратегію. 4. Застосування «дерева рішень» у проектуванні продукту або процесу.	8
7.	Тема 7. Проектування продукту. 1. Управління якістю при проектуванні виробу. 2. Характеристики проектів. 3. Етапи виконання проектів.	8
8.	Тема 8. Управління поточним функціонуванням операційної системи. 1. Характеристика операційної системи масового виробництва. 2. Операційна система з безперервним процесом як різновид операційної системи масового виробництва.	8
9.	Тема 9. Основи управління проектами. 1. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Гантта. 2. Контроль проектів. 3. Техніка управління проектами методом оцінювання та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CPM).	8
10.	Тема 10. Проектування і розвиток виробничого процесу. 1. Прийняття рішень із просторової організації підприємства. 2. Проектування підприємств, типи проектів.	8
11.	Тема 11. Проектування виробничої потужності. 1. Виробнича потужність підприємства. 2. Моделі виробництва і сервісу.	8
12.	Тема 12. Планування виробничої програми. 1. Проектування та місце розташування підприємства: фактори мікро- і макросередовища. 2. Розміщення обладнання та робочих місць для виробництва: поопераційне і функціональне, потокове лінійне та фіксоване позиційне планування.	4
13.	Тема 13. Планування й організація матеріальних запасів. 4. Контролювання запасів. 5. Роль, завдання та принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. 6. Управлінські рішення у сфері управління запасами.	4
14.	Тема 14. Система забезпечення «Точно в термін» і логістика. 1. Логістичні рішення і процеси матеріального забезпечення. 2. Системи складування і розміщення запасів.	4

15.	Тема 15. Основи менеджменту якості. 1. Проектування сервісних організацій. 2. Критерії розміщення виробничих об'єктів. 3. Елементи процесу розміщення матеріально-технічних об'єктів.	4
16.	Тема 16. Забезпечення менеджменту якості. 1. Інструменти контролю якості. 2. Аналіз існуючих програм забезпечення якості: підхід У.Р. Демінга, Д. З. Джурана, П. Кросбі, К. Ісікави. 4. Підхід з позицій загального менеджменту якості.	2
17.	Тема 17. Управління результативністю операційної діяльності. 1. Комплексний підхід до питань продуктивності. 2. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності. 3. Шляхи підвищення її продуктивності.	2
	Разом	104

8. Індивідуальні завдання (Теми курсових робіт)

1. Операційна система підприємства.
2. Операційна стратегія забезпечення виробництва продукції рослинництва.
3. Операційна стратегія забезпечення виробництва продукції тваринництва.
4. Операційна стратегія забезпечення виробництва продукції переробної галузі.
5. Організація праці операційних менеджерів підсистеми забезпечення підприємства.
6. Організація праці операційних менеджерів переробної підсистеми підприємства.
7. Організація праці менеджерів підсистеми планування і контролю підприємства.
8. Технологія прийняття управлінських рішень менеджерами переробної підсистеми підприємства.
9. Технологія прийняття управлінських рішень менеджерами підсистеми забезпечення підприємства.
10. Технологія прийняття управлінських рішень менеджерами підсистеми планування та контролю підприємства.
11. Управління якістю продукції на підприємстві.
12. Управління виробничим проектом підприємства.
13. Операційна система виробництва певного виду продукції.
14. Потокове виробництво продукції.
15. Управління машинно-тракторним парком підприємства.
16. Управління автомобільним парком підприємства.
17. Управління використання тракторів на транспортних роботах.
18. Управління використанням технічних засобів у тваринництві.
19. Управління використанням електрообладнання.
20. Оперативне управління виробництвом у землеробстві.
21. Оперативне управління виробництвом у тваринництві.
22. Оперативне управління виробництвом у переробній галузі.
23. Організація, нормування і оплата праці при виробництві продукції.
24. Управління використанням пального при виробництві продукції.
25. Управління використанням електроенергії при виробництві продукції.
26. Логістичне управління в галузі рослинництва підприємства.
27. Логістичне управління в галузі тваринництва підприємства.

28. Логістичне управління в переробній галузі.
29. Управління виробничою інфраструктурою підприємства.
30. Антикризове управління операційною системою підприємства.
31. Управління продуктивністю (результативністю) підприємства.

9. Методи навчання

1. Методи навчання за джерелом знань:

1.1. **Словесні:** розповідь, пояснення, бесіда (евристична і репродуктивна), лекція, інструктаж, робота з книгою (читання, переказ, виписування, складання плану, рецензування, конспектування, виготовлення таблиць, графіків, опорних конспектів тощо).

1.2. **Наочні:** демонстрація, ілюстрація, спостереження.

1.3. **Практичні:** лабораторний метод, практична робота, вправа, виробничо-практичні методи.

2. Методи навчання за характером логіки пізнання:

2.1. **Аналітичний** (суть: розклад цілого на частини з метою вивчення їх суттєвих ознак).

2.2. **Дедуктивний метод** (суть: вивчення предметів чи явищ від загального до одиничного).

2.3. **Традуктивний метод** (суть: це висновки від загального до загального, від часткового до часткового, від одиничного до одиничного).

3. Методи навчання за характером та рівнем самостійної розумової діяльності студентів:

3.1. **Проблемний** (проблемно-інформаційний)

3.2. **Частково-пошуковий** (евристичний)

3.3. **Пояснювально-демонстративний**

4. **Активні методи навчання:** використання технічних засобів навчання, мозкова атака, ділові та рольові ігри, використання проблемних ситуацій, самооцінка знань, використання навчальних та контролюючих тестів, використання опорних конспектів лекцій.

5. **Інтерактивні технології навчання:** використання мультимедійних технологій, електронних таблиць, quizizz, kahoot, padlet, співробітництво студентів (кооперація).

10. Методи контролю

1. Рейтинговий контроль за 100-бальною шкалою оцінювання ЄКТС
2. Проведення проміжного контролю протягом семестру (проміжна атестація).
3. Полікритеріальна оцінка поточної роботи студентів:
 - рівень знань, продемонстрований на практичних заняттях;
 - активність під час обговорення питань, що винесені на заняття;
 - експрес-контроль під час аудиторних занять;
 - самостійне опрацювання теми в цілому чи окремих питань;
 - результати тестування;
 - письмові завдання при проведенні контрольних робіт.

11. Розподіл балів, які отримують студенти (денна форма навчання)

Поточне тестування та самостійна робота										С Р С	Разом за модулі та СРС	Курсова робота	Підсумковий тест - екзамен	Сума
Змістовий модуль 1 1- 8 балів		Змістовий модуль 2 – 1-8 балів		Змістовий модуль 3 – 1-12 балів				Змістовий модуль 4 1- 8 балів						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	15	55 (40+15)	15	30	100
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					

Розподіл балів, які отримують студенти (заочна форма навчання)

Поточне тестування та самостійна робота										С Р С	Разом за модулі та СРС	Підсумковий тест - екзамен	Сума
Змістовий модуль 1 1- 8 балів		Змістовий модуль 2 – 1-8 балів		Змістовий модуль 3 – 1-12 балів				Змістовий модуль 4 1- 8 балів					
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	30	70 (40+30)	30	100
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D		
60-63	E	задовільно	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

12. Методичне забезпечення

1. Вавулін О.І., Єфанов В.А. Операційний менеджмент : методичні вказівки щодо проведення практичних занять. Суми: СНАУ, 2010. 56 с.
2. Єфанов В.А. Операційний менеджмент : конспект лекцій. Суми: СНАУ, 2012. 64 с.
3. Tkachenko V.V. Operational Management. Lectures for students of 4 courses training direction 073 «Management» level «Bachelor» full time. Sumy: SNAU, 2020, 68 p.

4. Навчально-методичні матеріали на основі платформи Moodle. URL: <https://cdn.snau.edu.ua/moodle/course/view.php?id=1363>

13. Рекомендована література

Базова

1. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Виробничий (операційний) менеджмент: навчальний посібник. Київ: ЦУЛ, 2016. 532 с.
2. Гевко І.Б. Операційний менеджмент : навчальний посібник. Київ: Кондор, 2015. 228 с.
3. Іванов М. М. Операційний менеджмент : навч. посіб. Київ: Альбїон, 2016. 350с.
4. Микитенко Н. В. Операційний менеджмент. Практикум : навч. посібник. Київ: КНТЕУ, 2019. 197 с.
5. Пасічник В.Г., Акіліна О.В. Організація виробництва : навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2017. 248 с.
6. Рясних, Є.Г. Основи фінансового менеджменту : навчальний посібник. Київ: «Академвидав», 2010. 336 с.
7. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент : електронний навчальний посібник. Вінниця: ВНТУ, 2016 р. 243 с.
8. Трут О.О. Операційний менеджмент : підручник. Київ: «Академвидав», 2015. 384 с.
9. Чейз Р.Б. Производственный и операционный менеджмент : пер. с англ. 10-е изд. Москва: ООО «И.Д. Вильямс», 2007. 1184 с.
10. Яковлев А.І. Організація виробництва : підручник. Харків: НТУ «ХП», 2016. 436 с.

Допоміжна

1. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій : підручник. Київ: Центр навчальної літератури, 2015. 624 с.
2. Омеляненко Т.В., Осокіна А.В. Операційний менеджмент: презентаційний курс : навчальний посібник. Київ: КНЕУ, 2016. 197 с.
3. Солодко О. В. Логістичний та операційний менеджмент: взаємозв'язок та субординація. URL: http://www.vuzlib.com.ua/articles/book/4056-Log%D1%96stichnij_ta_opera%D1%81%D1%96jjn/1.html
4. Топалов А.Д., Скоробагатько С.В. Організація виробництва в підприємствах АПК. Київ, 2006. 326 с.
5. Фролова Г. Технологія прийняття управлінських рішень в умовах ризику та невизначеності. *Вісник ТДЕУ*. № 1. 2006. С. 87–93.

14. Інформаційні ресурси

1. Державний комітет статистики: <http://www.ukrstat.gov.ua>
2. Кабінет Міністрів України: <http://www.kmu.gov.ua>
3. Віртуальний журнал, присвячений різним аспектам управління: стратегічний менеджмент, лідерство, управління маркетингом, управління персоналом, електронна комерція, управління стосунками зі споживачами. URL: <http://first.emeraldinsight.com/>